

maggio82

cooperativa sociale
integrata



BILANCIO SOCIALE 2023

Documento predisposto ai sensi Dlgs 117/2017 Codice Terzo Settore

2023

Sommario

| | |
|---|-----------|
| 1. BILANCIO SOCIALE 2022 – INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE | 6 |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE | 8 |
| 3. IDENTITA' DELLA COOPERATIVA | 9 |
| Contesto di riferimento e Storia della Cooperativa | 9 |
| Aree territoriali di operatività | 10 |
| 4. VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE (COME DA STATUTO/ATTO COSTITUTIVO) | 11 |
| Missione dell'ente – Attività statutarie e oggetto sociale (art. 4 DL n. 117/2017 e/o art. 1 L. n. 381/1991) | 11 |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) | 13 |
| 5. STRUTTURA, AMMINISTRAZIONE E PARTECIPAZIONE | 14 |
| Consistenza e composizione della base sociale | 14 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi | 14 |
| Dati amministratori – CDA alla data odierna | 14 |
| Descrizione tipologie componenti CdA | 15 |
| Numero di CdA/anno + partecipazione media | 15 |
| Persone giuridiche socie o/e nel CdA | 16 |
| Tipologia organo di controllo | 16 |
| Composizione del Collegio Sindacale con Revisione Legale dei Conti: | 16 |
| Partecipazione dei soci alle assemblee svolte e modalità (ultimi 3 anni) | 17 |
| Mappatura dei principali stakeholder | 18 |
| Tipologia di stakeholder | 18 |
| Tipologia di collaborazioni: | 20 |
| 6. SOCI E LAVORATORI DELLA COOPERATIVA | 21 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario): | 21 |
| Occupazioni/Cessazioni: | 21 |
| Assunzioni: | 22 |
| Personale per inquadramento e tipologia contrattuale: | 23 |
| Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e no: | 24 |

| | |
|---|-----------|
| Volontari e natura delle attività da loro svolte | 24 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori | 24 |
| Tipologie contrattuali e flessibilità..... | 24 |
| Struttura dei compensi, retribuzioni, indennità, modalità e importi dei rimborsi ai volontari, emolumenti, compensi, corrispettivi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo” | 25 |
| CCNL applicato ai lavoratori:..... | 25 |
| Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente | 25 |
| Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:..... | 25 |
| 7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ | 26 |
| Capacità di generare occupazione e sviluppo, valorizzazione dei soci, vita associativa, partecipazione, inclusione, coinvolgimento e crescita professionale dei lavoratori: | 26 |
| Benessere dei lavoratori svantaggiati, crescita personale, formazione, attività esterne, eventi di socializzazione organizzati con la comunità locale: | 26 |
| Sviluppo tecnologico, utilizzo e competenze di ict, aumento di efficacia ed efficienza del sistema tramite l'utilizzo di tecnologie, dell'attività di formazione e valorizzazione realizzate | 27 |
| 8. DATI ECONOMICI E FINANZIARI..... | 28 |
| Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati | 28 |
| Ricavi e provenienti: | 28 |
| Capacità di diversificare i committenti..... | 29 |
| Fonti delle entrate 2023 per prestazione di servizi: | 29 |
| Patrimonio | 29 |
| Conto economico | 30 |
| Composizione Capitale Sociale:..... | 31 |
| Composizione soci sovventori e finanziatori nel 2022 | 31 |
| Valore della produzione..... | 31 |
| Costo del lavoro..... | 32 |
| 9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE | 33 |
| Informazioni Ambientali - Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte. Politiche e modalità di gestione di tali impatti | 33 |
| Informazioni su rigenerazione “Asset” comunitari | 33 |

| | |
|--|-----------|
| Indicazioni su contenziosi/controversie in corso e rilevanti ai fini della rendicontazione sociale..... | 33 |
| Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti..... | 33 |
| Modello della L. 231/2001, Rating di Legalità..... | 34 |
| Certificazioni di qualità e oltre..... | 34 |
| Altre informazioni – in favore dei soci | 34 |
| 10. MONITORAGGIO SVOLTO DAGLI ORGANI DI CONTROLLO) | 35 |
| Relazione Organo di Controllo | 35 |
| Vigilanza nelle cooperative - D.Lgs. 2 agosto 2002 n. 220..... | 35 |

1. BILANCIO SOCIALE 2023 – INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE

In Occidente, dal secondo dopoguerra, secondo la rivista di geopolitica Limes, ci siamo abituati alla pace come se fosse uno stato di natura, una condizione permanente della vicenda umana così come nasce il sole o piove”

La sofferenza, il dolore, la distruzione, l’uccisione di migliaia di bambini, di donne e di uomini, sembrano riguardare, e da tempo, l’altra parte del mondo, la più grande, non noi.

L’immane carneficina che si sta perpetrando in Ucraina e a Gaza sta suscitando orrore e sdegno in larga parte della popolazione mondiale tutto questo, sembra, stia facendo scoppiare la bolla rassicurante che ha avvolto le nostre vite.

Nonostante una comunicazione main stream orientata ad alimentare la costruzione di una realtà che espunge da sé i motivi profondi delle guerre in atto, quelli veri secondo noi, sono fondati sostanzialmente sul riequilibrio dei rapporti di forza sociali, economici e politici mondiali, su una redistribuzione globale del controllo delle fonti energetiche.

Su questi motivi profondi si innestano fattori territoriali, culturali, religiosi ed etici.

Le crescenti disuguaglianze sociali per taluni non sono che il necessario tributo all’unico modello economico possibile e imm modificabile che regola le sorti attuali mondiali e del nostro Paese: quello ultraliberista.

Possiamo pensare come normale che, nel nostro Paese, la ricchezza posseduta, dallo 0,1 % degli italiani, i più ricchi, più o meno 50 mila persone, è circa tre volte superiore a quella nelle mani della metà della sua popolazione pari a 25.000.000 di persone? (rapporto Oxfam 2024).

I flussi migratori crescenti, la crisi dell’ambiente e della biodiversità contribuiscono ad accrescere le inquietudini e le incertezze a livello globale.

L’invecchiamento della popolazione, il consumo dissennato del suolo, la crisi sempre più evidente del servizio sanitario nazionale, destinato a ritrarsi per lasciare spazio alla sanità privata, con le sue inevitabili ricadute negative sulla salute pubblica, l’aumento della povertà contribuiscono ad accrescere le disuguaglianze e la perdita di diritti sociali nel nostro Paese.

I salari bassi, l’aumento del lavoro precario, la sicurezza sul lavoro insufficiente, il fenomeno ormai diffuso del lavoro povero, che coinvolge tante lavoratrici e tanti lavoratori, ci consegnano un’idea del lavoro non più come occasione di promozione e di riscatto sociale, ma strumento di pura sopravvivenza.

Alla tenuta complessiva del nostro Paese stanno contribuendo tanti attori sociali ed economici, tra questi, sicuramente, un ruolo fondamentale lo sta svolgendo il movimento cooperativo occupandosi

di nuove e vecchie povertà, di inclusione lavorativa delle persone più a rischio, di migranti, ambiente e nuovi mercati produttivi, di beni culturali, di turismo ed altro.

Un movimento cooperativo capace di contribuire a promuovere uno sviluppo sostenibile all'insegna di un'economia sociale e solidale in grado di rigenerare i contesti in cui opera, forte della sua radice mutualistica, che costituisce un argine solido alle derive antidemocratiche e populiste che allignano in taluni settori della nostra società.

La Cooperativa Maggio 82 continua, da oltre quarant'anni, a muoversi invero nel suo agire i principi fondativi della cooperazione:

- mutualismo;
- democrazia partecipativa;
- finalità sociali;
- attenzione assoluta al valore del lavoro.

La esigibilità delle tutele prevista dalle norme sul lavoro, la regolarità retributiva, il rispetto ed il potenziamento delle norme a tutela della sicurezza sul lavoro, il rafforzamento, mediante l'aggiornamento costante della formazione professionale, il potenziamento della inclusione alimentano il senso di appartenenza alla nostra Cooperativa.

Il lavoro nella Maggio82 è vissuto come un punto fermo del progetto di vita per la stragrande maggioranza delle nostre lavoratrici e dei nostri lavoratori.

I progetti realizzati che presentiamo in questo bilancio convergono nella direzione di consolidare e sviluppare il senso di appartenenza alla Cooperativa che permette di offrire servizi sempre più qualitativi e favorisce un maggior radicamento territoriale.

Questo nonostante l'assottigliamento progressivo dei margini operativi, l'aumento degli oneri finanziari e dei contenziosi legali che riguardano ormai ogni singolo appalto.

Per quanto possibile il nostro agire continuerà nella direzione di contribuire a ricostruire le condizioni economiche per un futuro di pace e di giustizia sociale, lo facciamo nel segno del "noi", inteso come soggetto plurale ed accogliente.

Mario Dany De Luca

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo bilancio sociale, alla sua quarta edizione, è stato redatto e presentato così come disposto dal combinato disposto Lgs 112/2017 e Dlgs 117/2017, i dati considerati e inseriti sono aggiornati al 31/12/2023, è stato compilato traendo riferimento al modello realizzato da Confcooperative Federsolidarietà. Il presente documento costituisce lo strumento tramite il quale la Cooperativa Sociale Maggio 82 comunica a tutti gli stakeholder in trasparenza e completezza, l'insieme dei risultati economici e sociali raggiunti, le scelte gestionali effettuate.

Per la sua compilazione è stato costituito dalla Cooperativa un gruppo di lavoro dedicato che ha raccolto e fornito i dati completi e necessari.

Il presente bilancio sociale, depositato presso il Registro delle Imprese come previsto dalla vigente normativa, è stato presentato ed approvato dall'Assemblea dei Soci, riunita in seconda convocazione, in data 10/06/2023 e sarà diffuso tramite:

- Copia cartacea distribuita a chi ne fa esplicita richiesta
- Pubblicazione sul sito web della Cooperativa

Il presente bilancio sociale, depositato presso il Registro delle Imprese come previsto dalla vigente normativa, è stato presentato ed approvato dall'Assemblea dei Soci, riunita in seconda convocazione, in data 10/06/2023 e sarà diffuso tramite:

- Copia cartacea distribuita a chi ne fa esplicita richiesta
- Pubblicazione sul sito web della Cooperativa

3. IDENTITA' DELLA COOPERATIVA

Informazioni generali:

| INFORMAZIONI GENERALI DELL'ENTE MAGGIO '82 | |
|--|--|
| Nome dell'Ente | Maggio 82 Cooperativa Sociale |
| Codice fiscale | 05674620587 |
| Partita IVA | 01431011004 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo B |
| Indirizzo sede legale | Largo Nino Franchellucci, 65 - 00155 - ROMA (RM) |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | A102533 |
| Telefono | 06-88373 808 |
| Sito Web | www.maggio82.com |
| E-mail | maggio82@maggio82.it |
| Pec | maggio82maggio82.postecert.it |
| Codici Ateco | 88.99 |

Contesto di riferimento e Storia della Cooperativa

La Maggio 82 Cooperativa Sociale integrata è stata costituita a Roma il 30 giugno 1982 come cooperativa di produzione e lavoro (tipo B) e nel corso degli anni si è trasformata in cooperativa sociale per quanto previsto alla L. 381/91 e in Onlus di diritto, possedendone i requisiti, in base al Decreto Legislativo 460/1997.

La Cooperativa ha come obiettivo prioritario il perseguimento dell'inclusione socio lavorativa delle persone con svantaggio sociale, favorire la loro risocializzazione anche tramite percorsi formativi personalizzati con l'inserimento dei soggetti nelle attività produttive proprie.

Nel corso della sua quarantennale attività la Cooperativa, che alla data del 31 dicembre 2023, contava **228 soci e 306 dipendenti**, svolge la propria attività attraverso la progettazione l'organizzazione e la fornitura di servizi di front e back office, con particolare attenzione alla gestione dei Centri Unici di Prenotazione presso enti privati e pubblici (prevalentemente nel settore sanitario) quali Aziende Sanitarie Locali e Aziende Ospedaliere e nella fornitura ed organizzazione di servizi amministrativi, di front/back office e altri servizi in generale, per Enti Pubblici. Circa il **51%** degli addetti è costituita da operatori disabili o con svantaggio sociale.

La cooperativa nasce sull'onda dei grandi movimenti di massa che, nel nostro Paese negli anni '70 del secolo scorso, si sono battuti per promuovere ed affermare il riconoscimento di diritti sociali e civili

delle persone tenute, fino ad allora, ai margini della società. L'inclusione lavorativa delle persone svantaggiate, di quelle con

disabilità in particolare, divenne l'impegno specifico e qualificante della sua attività. In questi anni ci siamo impegnati a fornire una formazione professionale sempre più in linea con le rinnovate e mutevoli esigenze dei mercati di riferimento.

Sviluppando una dimensione di competenze che nascono dal 1982 anno di fondazione della Cooperativa che inizia la sua attività includendo persone svantaggiate in attività di front e di back office, di prenotazione e, più in generale, di supporto amministrativo presso i servizi ASL RM2

La Cooperativa è associata al Consorzio Nazionale Servizi a al COIN Consorzio Sociale

Aree territoriali di operatività

LAZIO – per ASL RM2 servizi di supporto amministrativo alle UOC e UOS delle ASL con particolare riferimento alle aree:

- Giuridico-amministrativa e tecnico-legale
- Servizi Centrali e Distrettuali
- Data Entry, protocollo e archiviazione, front office e URP
- Servizi strumentali alla liquidazione delle fatture

VEROLI (FR) – per il Comune la Cooperativa svolge attività inerenti la gestione delle sanzioni per le infrazioni del codice della strada

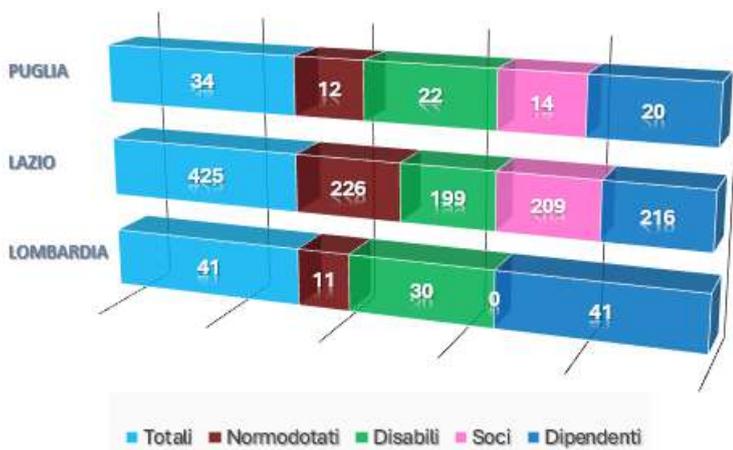
ROMA -Eurosantità Spa Policlinico Casilino, in subappalto, gestione in outsourcing delle attività di sportello unico integrato del CUP centrale e le attività di prenotazione tramite Call Center

LOMBARDIA – Comune di Milano, gestione data entry attività afferenti la gestione delle sanzioni per le infrazioni codice della strada

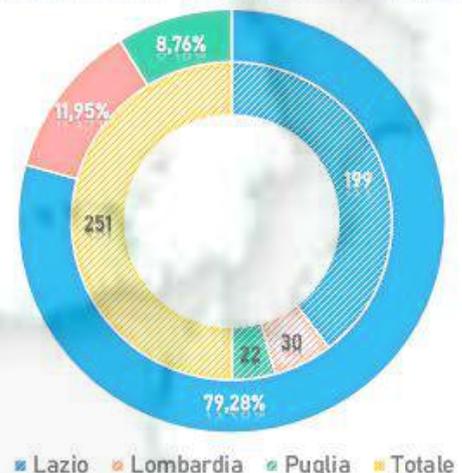
PUGLIA –ASL Barletta Andria Trani, attività di supporto amministrativo, CUP, Call Center

| LAVORATORI PER TERRITORIO | LAZIO | LOMBARDIA | PUGLIA | Totali |
|---------------------------|------------|-----------|-----------|------------|
| Normodotati | 226 | 11 | 12 | 249 |
| Disabili | 199 | 30 | 22 | 251 |
| Totali | 425 | 41 | 34 | 500 |
| Di cui Soci | 209 | 0 | 14 | 223 |
| Di cui Dipendenti | 216 | 41 | 20 | 277 |
| Totali | 425 | 41 | 34 | 500 |

LAVORATORI PER TERRITORIO



DISTRIBUZIONE TERRITORIALE DISABILI



4. VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE (COME DA STATUTO/ATTO COSTITUTIVO)

Statuto - Art. 3:

“La cooperativa ha lo scopo di perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociosanitari e educativi e di attività produttive, nelle quali realizzare l’integrazione lavorativa di persone socialmente svantaggiate.

In particolare, la cooperativa intende conseguire, senza fini di lucro e con il contributo di Enti Pubblici e Privati, la promozione e l’inserimento o reinserimento nella vita attiva di persone disabili e/o svantaggiate ai sensi di quanto previsto dall’articolo 4 della Legge 8/11/1991 n. 381, comunque idonei a partecipare al processo produttivo, economico e sociale.

La cooperativa ha altresì lo scopo di ottenere, tramite la gestione in forma associata della azienda nella quale i soci lavoratori prestano la propria opera, continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi la fornitura ad imprese ed enti pubblici e privati, di servizi finalizzati a favorire l’accoglienza, la mobilità e la fruizione del tempo libero delle persone, con attenzione particolare alle categorie di individui svantaggiati o con esigenze specifiche, ma sempre secondo i principi della mutualità così come definiti dall’art. 2514 e ss. C.C.”

Missione dell'ente – Attività statutarie e oggetto sociale (art. 4 DL n. 117/2017 e/o art. 1 L. n. 381/1991)

La missione della Cooperativa è perseguire l’interesse generale alla promozione umana e dell’integrazione sociale dei cittadini, inoltre attraverso lo svolgimento di attività d’impresa diverse, si perseguono finalità civiche, solidaristiche, di utilità sociale come all’art. 4 comma 1 di cui al Decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 117, di inserimento lavorativo di persone svantaggiate come alla lettera b) art. 1, della Legge 8/11/1991, n. 381, e di soggetti socialmente fragili.

La continuità occupazionale, il miglioramento delle condizioni economiche, sociali e professionali dei soci, la ricerca e l’implementazione dell’inserimento mirato delle persone con disabilità, costituiscono le dimensioni che definiscono la qualità profonda e la vera missione del lavorare in Cooperativa.

La formazione continua dei soci e dei dipendenti consente di affrontare, al meglio, le dinamiche derivanti delle mutevoli esigenze di inserimento lavorativo.

La Cooperativa si è strutturata per includere i soggetti svantaggiati nel mondo del lavoro, e per l’inserimento dei soggetti più fragili si è utilizzato uno staff di specialisti, una psicologa del lavoro, due sociologhe esperte di counseling ed uno psicologo sociale.

Tra i più importanti dispositivi approntati per lo svolgimento delle prestazioni c’è stata l’istituzione della figura dei capiarea, soci anch’essi opportunamente formati, più degli altri esposti ad una formazione continua,

che fanno da tramite tra gli uffici amministrativi ed i soci impegnati su commessa e soprattutto fungono da supporto per i soci e i dipendenti più fragili nelle situazioni di criticità.

L'art. 4 dello Statuto elenca le sfere di attività gestite dalla Cooperativa e di seguito ne riportiamo quelle attualmente gestite nel periodo in esame:

“La cooperativa ha per oggetto prestazioni di servizi e più precisamente a puro titolo esemplificativo e tenuto conto dei requisiti e degli interessi dei soci, la società potrà svolgere ed organizzare, anche sotto forma di agenzia di servizi, direttamente o tramite terzi:

- servizi informatici ed informativi compreso attività di sviluppo e gestione di software e banche dati, archiviazione elettronica, gestione di CED, servizi in outsourcing e in host, attività di front hand e back office, servizi di help desk, sviluppo di siti Internet e Portali Web, manutenzione ed assistenza informatica; omissis
- progettazione, organizzazione e gestione di servizi di call e contact center, organizzazione e gestione numeri verdi per servizi informativi e di prenotazione, campagne di comunicazione, servizi di telemarketing;
- attività di accettazione e prenotazione per ASL ed Aziende Ospedaliere, archiviazione elettronica di referti e cartelle cliniche, organizzazione gestione di Uffici per le Relazioni con il Pubblico, servizi di supporto amministrativo-logistico, organizzazione e gestione di servizi di segreteria CUP,
- attività di orientamento e formazione professionale, servizi per l'inserimento professionale
- inteso come tutoraggio, assistenza all'impiego
- servizi di supporto per Comuni per la gestione di multe e fascicoli del cittadino ivi compreso
- servizi di notifica.... **omissis**
- servizio di gestione segreteria, interpretariato ed hostess per meeting e congressi; ...**omissis**
- attività di pubbliche relazioni e gestione di servizi di segreteria, anche telefonici, nonché servizi di ricevimento del pubblico anche presso sportelli propri o della committenza;

La Cooperativa potrà stipulare convenzioni con enti pubblici o privati e partecipare a gare ed appalti banditi dalla pubblica amministrazione;

La Cooperativa può compiere in Italia e all'estero tutte le operazioni commerciali, finanziarie, mobiliari ed immobiliari, che saranno ritenute necessarie o utili per il conseguimento dell'oggetto sociale; ... omissis

La Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura mobiliare, immobiliare, finanziaria, commerciale e industriale necessarie ed utili alla realizzazione degli scopi sociali, e comunque sia indirettamente e direttamente attinenti ai medesimi... **omissis**”

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

| Denominazione | Anno |
|------------------------|-------------|
| CONFCOOPERATIVE | 2020 |

Consorzi:

| Nome |
|--|
| CNS - CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOCIETÀ COOPERATIVA |
| CONSORZIO SOCIALE COIN COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA |

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Nessuna.

5. STRUTTURA, AMMINISTRAZIONE E PARTECIPAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale

| Numero | Tipologia soci |
|--------|-------------------------------------|
| 223 | Soci cooperatori lavoratori... |
| 148 | ...di cui disabili |
| 0 | Soci cooperatori volontari |
| 0 | Soci cooperatori fruitori |
| 0 | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Soci sovventori e finanziatori |

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Modalità di nomina e durata carica

Il CdA è stato nominato con verbale Assemblea Ordinaria dei soci in data 10/06/2023.

Tutti hanno durata in carica fino ad approvazione del bilancio al 31/12/2025.

Al 31 dicembre 2023 gli amministratori erano cinque, gli stessi presenti attualmente. Si riportano di seguito i dati aggiornati alla composizione del CdA.

Dati amministratori – CDA alla data odierna:

| COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE | | | | | |
|---|---|---------|-----|-------------|---|
| Nome e Cognome Amministratore | Rappresentante di persona giuridica società | Sesso | Età | Data Nomina | Parentela con almeno un altro componente C.d.A. |
| MARIO DANY DE LUCA | No | maschio | 67 | 10/06/2023 | No |
| STEFANO MINUTOLO | No | maschio | 42 | 10/06/2023 | Si |
| SANDRO STRONATI | No | maschio | 65 | 10/06/2023 | No |
| EMANUELA FRUCI | No | femmina | 44 | 10/06/2023 | No |
| RUSSO GAETANA | No | femmina | 45 | 10/06/2023 | Si |

| CARICHE & RUOLI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE | | | |
|--|---|--|-----------------|
| Nome e Cognome Amministratore | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o del gruppo o della rete di interesse | Indicare carica |
| MARIO DANY DE LUCA | No | No | PRESIDENTE |
| STEFANO MINUTOLO | No | No | VICEPRESIDENTE |
| SANDRO STRONATI | No | No | CONSIGLIERE |
| EMANUELA FRUCI | No | No | CONSIGLIERE |
| RUSSO GAETANA | No | No | CONSIGLIERE |

Descrizione tipologie componenti CdA:

| DESCRIZIONE e TIPOLOGIE COMPONENTI CDA | |
|--|--|
| Numero | MEMBRI CDA |
| 5 | totale componenti (persone) |
| 3 | di cui maschi |
| 2 | di cui femmine |
| 1 | di cui persone svantaggiate |
| 4 | di cui persone normodotate |
| 5 | di cui soci cooperatori lavoratori |
| 0 | di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Altro |

Numero di CdA/anno + partecipazione media:

26 verbali di riunione del CDA per l'anno 2021

23 verbali di riunione del CDA per l'anno 2022

28 verbali di riunione del CDA per l'anno 2023

La partecipazione dei Consiglieri è sempre continua e costante escludendo rari casi di assenze sempre motivate.

Persone giuridiche socie o/e nel CdA

Nessuna.

Tipologia organo di controllo

Il Collegio Sindacale espleta l'attività di vigilanza in Cooperativa nell'ambito dell'osservanza delle norme Statutarie, dell'Atto Costitutivo, delle norme del settore cooperativistico e di tutte le Leggi di riferimento.

Allo stesso Collegio, al di là della abituale attività di vigilanza, è stato affidato la revisione legale dei conti (art. 14 del D.Lgs. n. 39/2010).

Queste attività hanno il loro riepilogo nella Relazione al bilancio d'esercizio, che il Collegio Sindacale presenta all'assemblea dei soci che approva il bilancio stesso.

Inoltre, la nostra società è soggetta alla vigilanza come previsto al D.Lgs. n. 220/2002 (vigilanza per le cooperative), servizio svolto dai revisori della Confcooperative a cui siamo aderenti.

Composizione del Collegio Sindacale con Revisione Legale dei Conti:

| COMPOSIZIONE COLLEGIO SINDACALE | |
|---------------------------------|--------------------|
| Presidente Collegio Sindacale | PANGRAZI FEDERICO |
| Sindaco Effettivo | ANDREA NAPOLI |
| Sindaco Effettivo | GIUSEPPE MARROCCHI |
| Sindaco Supplente | MARTELLONE KATIA |
| Sindaco Supplente | ANTONIO ZAINI |

Per tutti i Sindaci esiste l'assenza delle incompatibilità previste all'art. 2399 CC.

Partecipazione dei soci alle assemblee svolte e modalità (ultimi 3 anni):

| Anno | Tipologia | Data | Punti OdG | Percentuali | |
|------|-----------|------------|---|-------------|----------------|
| | | | | Presenti | Di cui deleghe |
| 2021 | ordinaria | 23/07/2021 | 1. Comunicazione del Presidente 2. Approvazione del Bilancio Esercizio 2020 3. Relazione di revisione 4. Approvazione bilancio sociale 1. EE.VV | 30,52 | 51,32 |
| 2022 | ordinaria | 19/01/2022 | 1. Comunicazione del Presidente; 2. Ampliamento del Consiglio di Amministrazione; 3. Modifica Regolamento Interno; 4. EE.VV. | 25,97 | 25,37 |
| 2022 | ordinaria | 30/06/2022 | 1. Comunicazione del Presidente; 2. Esame ed approvazione del Bilancio al 31/12/2021, costituito da Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa; 3. Destinazione dell'avanzo di gestione; 4. Relazione del Collegio Sindacale, Relazione di Revisione ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. n. 39 del 27/01/2010; 5. Presentazione, esame ed approvazione del Bilancio Sociale 2021; 6. EE.VV. | 26,07 | 68,85 |
| 2023 | ordinaria | 10/06/2023 | 1. Comunicazione del Presidente 2. Esame ed approvazione del Bilancio al 31/12/2022, costituito da Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa; 3. Relazione del Collegio Sindacale, Relazione di Revisione ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. n. 39 del 27/01/2010; 4. Destinazione dell'avanzo di gestione; 5. Presentazione, esame ed approvazione del Bilancio Sociale 2022; 6. Rinnovo cariche sociali; 7. EE.VV. | 36,84 | 72,86 |

Mappatura dei principali stakeholder

Il bilancio sociale fornisce ai diversi interlocutori Stakeholder, il panorama delle attività svolte, il loro esito e, nell'ambito del ruolo che questi hanno nei confronti della Cooperativa, la consapevolezza di essere all'interno di una società che mira alla trasparenza e alla responsabilità sociale, stimolando, di conseguenza, la collaborazione nella comunicazione e conoscenza dell'impresa.

Gli Stakeholder sono diversi, interni ed esterni, e sono coinvolti nelle attività di tutti i giorni con la Cooperativa: il Personale, i Soci, la Direzione e poi i finanziatori, i fornitori, i clienti, la pubblica amministrazione e la collettività hanno nei confronti della società interessi, aspettative, bisogni, relazioni comunque significative che influenzano le scelte e le attività della gestione interna.

Tipologia di stakeholder:

| Nr. | TIPOLOGIA STAKEHOLDERS | MODALITÀ COINVOLGIMENTO | INTENSITÀ |
|-----|--------------------------|---|-----------------------|
| 1 | Personale | I dipendenti sono informati, direttamente o tramite il sito web, degli eventi, notizie, novità che riguardano la cooperativa e lo svolgimento delle attività in corso. Partecipano all'organizzazione e gestione dei servizi. | 5 Co-gestione |
| 2 | Soci | I soci, tramite l'assemblea periodica sono informati dei fatti riguardanti la società e intervengono in sede decisionale sulle scelte che indirizzano la gestione | 5 Co-gestione |
| 3 | Pubblica Amministrazione | Lo stakeholder è ampiamente coinvolto nelle fasi decisionali e di gestione degli interventi e dei servizi per cui vengono modulate le convenzioni | 5 Co-gestione |
| 4 | Clienti/Utenti | il cliente-stakeholder è coinvolto o ideatore stesso degli interventi e dei servizi. L'utente è il destinatario finale dei servizi da noi prestati. | 3 Co-progettazione |
| 5 | Collettività | Riferimento e richiesta delle attività che sono oggetto degli interventi sviluppati nei progetti degli enti locali | 3 Co-progettazione |
| 6 | Finanziatori | Supporto economico all'attività, finanziamento tramite anticipazioni e gestione delle liquidità | 2 Consultazione |
| 7 | Fornitori | comporta una collaborazione con soggetti diversi che si impegnano a fornire beni e servizi finalizzati alla gestione del servizio erogato dalla cooperativa | 2 Consultazione |

Livello di influenza e ordine di priorità SCALA:

1. Informazione
2. Consultazione
3. Co-progettazione
4. Co-produzione
5. Co-gestione



Tipologia di collaborazioni:

Collaborazioni attive con soggetti (Consorzio, Contratti di rete, ATI, ATS e altre forme) anche non appartenenti al terzo settore, collaborazione e interscambi economici o progettuali ecc.

| Soggetto | Natura | Relazione | Descrizione |
|--|-----------------------------------|-----------|---|
| CONSORZIO SOCIALE COIN SOC.COOP. SOCIALE | Cooperativa sociale | Accordo | Il Consorzio Sociale COIN Società Cooperativa Sociale, cooperativa di secondo livello ai sensi della Legge n. 381/91, viene costituito nel 1995 da un gruppo di cooperative sociali con l'obiettivo di favorire lo sviluppo di imprese sociali che inseriscono al lavoro persone disabili e dare visibilità alla realtà del terzo settore della regione Lazio ma anche in ambito nazionale. La Cooperativa aderisce al Consorzio in qualità di mandante per le eventuali commesse acquisite |
| CNS-CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOCIETÀ COOPERATIVA | Cooperativa sociale | Accordo | Il CNS è un consorzio di cooperative che fornisce servizi e che, per conto dei soci, partecipa a gare pubbliche e private, appalti, commesse. Coordina le imprese associate fornendo supporto per il miglioramento della qualità dei servizi e dell'organizzazione aziendale. |
| N.T.A. NUOVE TECNOLOGIE APPLICATE srl | Società a responsabilità limitata | RTI | Con la società N.T.A. è stato costituito un RTI per la partecipazione ad una gara indetta dalla ASL BT della Regione Puglia, per la gestione di un Contratto servizi CUP, riscossione ticket, Call Center e Back Office poi effettivamente aggiudicato e oggi attivo. |

6. SOCI E LAVORATORI DELLA COOPERATIVA

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

È evidente che ci si può prendere cura degli altri se, nello stesso tempo, si ha cura dei nostri soci e lavoratori e comunque di tutte quelle persone che svolgono i servizi da noi offerti ai clienti. Il coinvolgimento dei lavoratori nelle scelte della Cooperativa, la particolare attenzione al loro benessere, cercare le possibili risposte alle loro istanze, orienta le nostre politiche di gestione del personale favorendo non solo un obiettivo fondamentale: la questione etica perseguita dalla Cooperativa, sostenere l'interesse generale di miglioramento della qualità della vita.

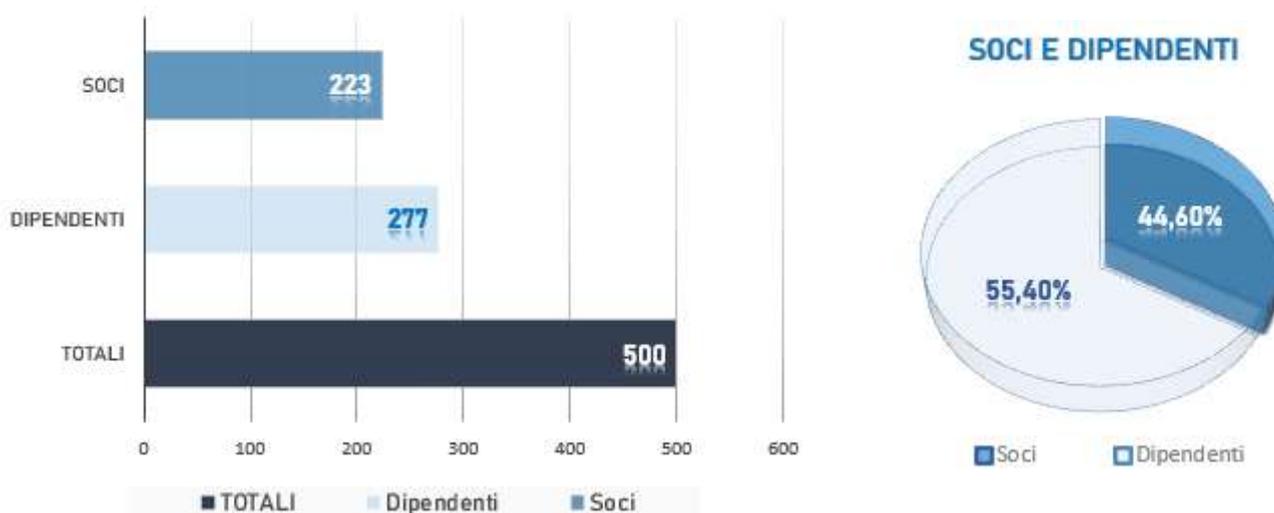
I lavoratori (dipendenti e soci) hanno un ruolo importante nella nostra Cooperativa non solo perché partecipano - i soci - alla governance tramite l'elezione degli organi sociali e contribuiscono alla formazione del capitale sociale, ma anche – compresi i dipendenti - assicurano i risultati economici dell'azienda con la loro capacità professionali, lo sviluppo e l'esecuzione delle attività lavorative.

Da Statuto sono presenti due tipologie di soci: soci lavoratori e soci volontari (questi ultimi non presenti alla data attuale né nel corso del 2023).

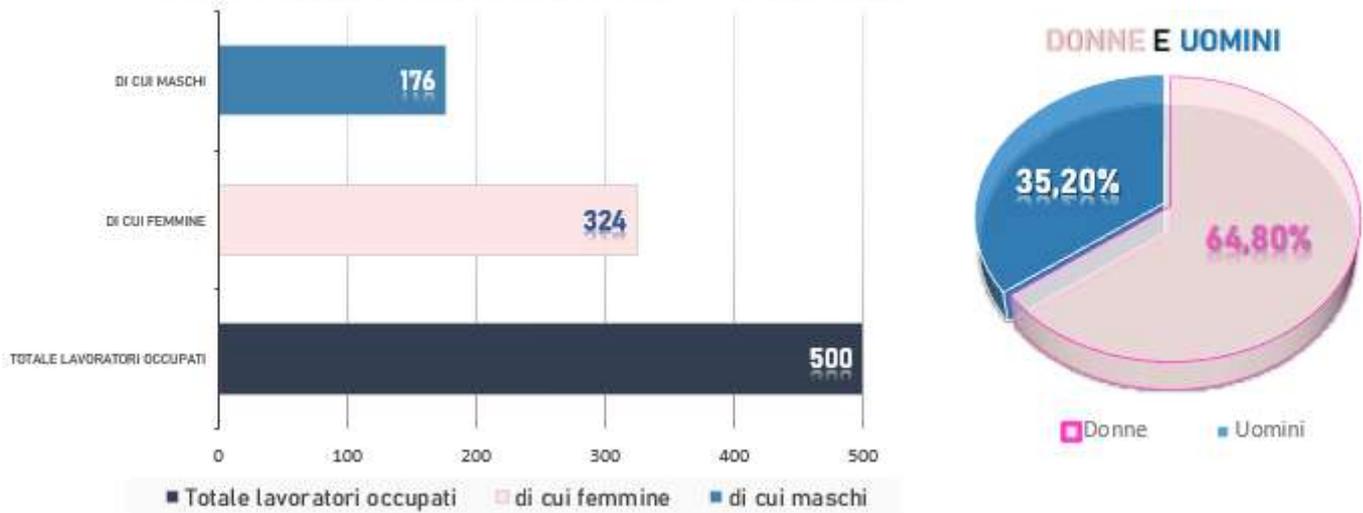
Non sono presenti volontari di altre tipologie in Cooperativa.

I nuovi soci vengono ammessi dopo aver presentato domanda al Consiglio di Amministrazione con la sottoscrizione della quota sociale. I soci lavoratori rappresentano la risorsa più preziosa nella gestione/erogazione dei servizi agli utenti. Collaborano attivamente alla gestione dei servizi, ispirandosi ai principi della solidarietà, dello spirito cooperativo e all'insegna della qualità della prestazione. Le seguenti tabelle riassumono l'andamento dei rapporti con i soci e lavoratori, compresi i dipendenti, nel corso dell'esercizio in esame:

Occupazioni/Cessazioni:



NUMERO OCCUPAZIONI - ANNO DI RIFERIMENTO 2023



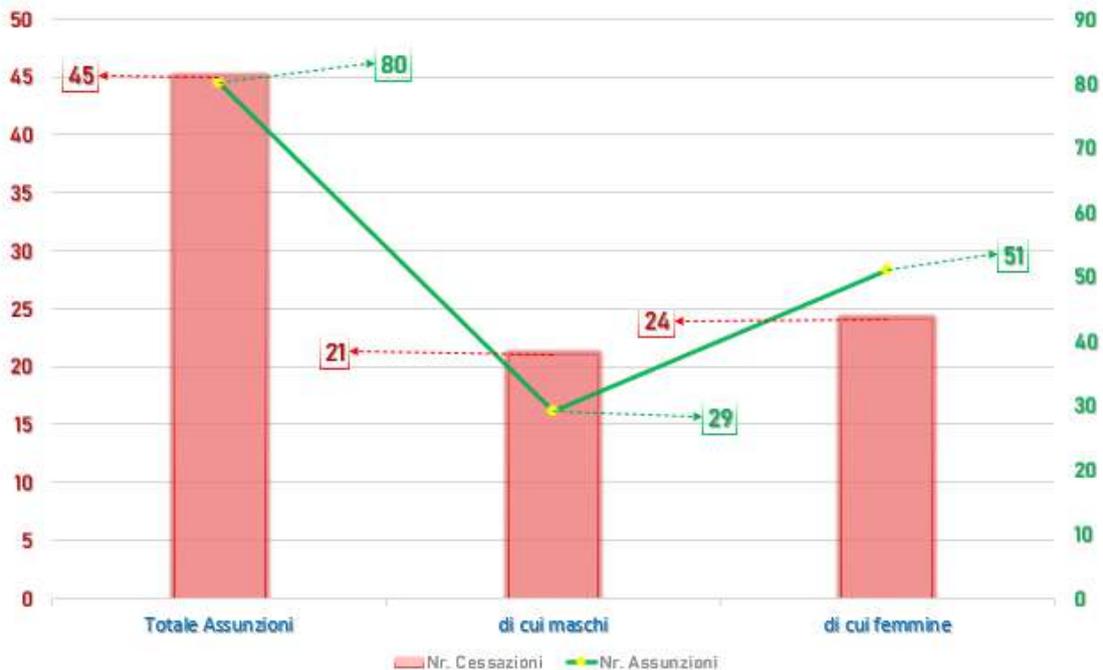
Cessazioni:

| Nr. | CESSAZIONI 2023 |
|-----|-------------------|
| 45 | Totale Cessazioni |
| 21 | di cui Maschi |
| 24 | di cui Femmine |

Assunzioni:

| Nr. | ASSUNZIONI 2023 |
|-----|-------------------|
| 80 | Totale Assunzioni |
| 29 | Di cui Maschi |
| 51 | Di cui Femmine |

BILANCIO CESSAZIONI / ASSUNZIONI - ANNO DI RIFERIMENTO 2023

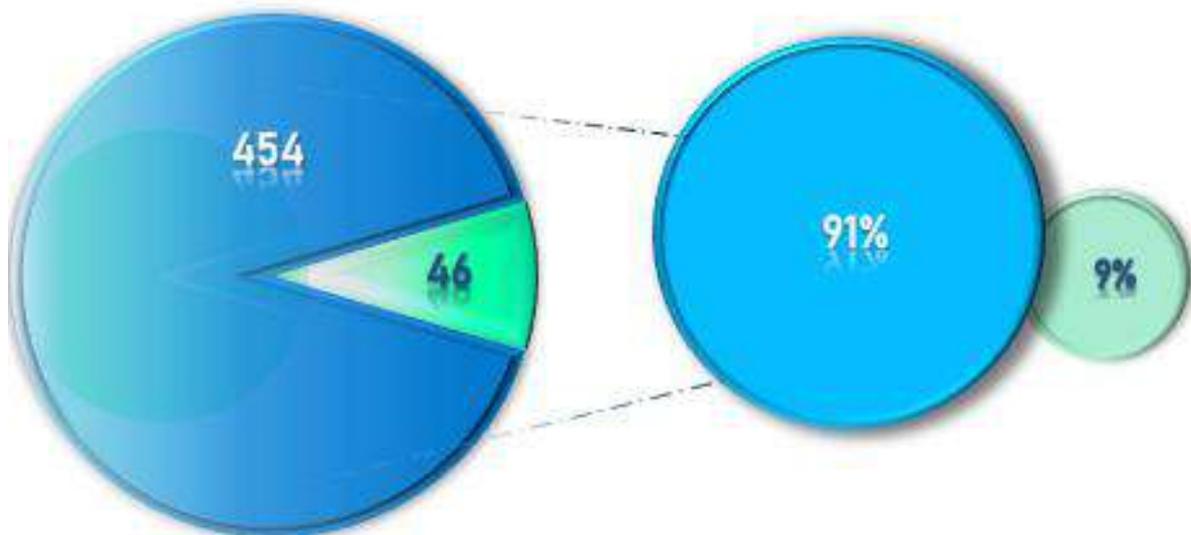


Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

| PERSONALE PER INQUADRAMENTO E TIPOLOGIA CONTRATTUALE | | | | |
|--|--|---------------------|-------------------|--------|
| Nr. | Tipologia Contratto di lavoro | Tempo Indeterminato | Tempo Determinato | Totale |
| 1 | Totale | 454 | 46 | 500 |
| 2 | Dirigenti | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Quadri | 4 | 0 | 4 |
| 4 | Coordinatrice/ore di unità operativa servizi complessi | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Capo ufficio Coordinatrice/ore | 3 | 0 | 3 |
| 6 | Impiegati | 447 | 46 | 493 |
| 7 | Operai fissi | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Apprendisti | 0 | 0 | 0 |

CONTRATTI DI LAVORO



● Nr. Dipendenti a Tempo Indeterminato
● % Dipendenti a Tempo Indeterminato

● Nr. Dipendenti a Tempo Determinato
● % Dipendenti a Tempo Determinato

Nr. lavoratori con svantaggio:

| DI CUI DIPENDENTI SVANTAGGIATI | |
|--|------------|
| Tipologia | Nr. |
| Totale Lavoratori con Svantaggio | 251 |
| di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc) | 251 |
| di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) | 0 |

....

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e no:

| TIPOLOGIA LAVORATORI CON SVANTAGGIO CERTIFICATO E NO | | |
|--|-------------------|-----------------------------|
| Tipologia Svantaggio | di cui Lavoratori | di cui in Tirocinio / Stage |
| Totale Persone con Svantaggio | 251 | 0 |
| persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 247 | 0 |
| persone con disabilità psichica L 381/91 | 4 | 0 |
| persone con dipendenze L 381/91 | 0 | 0 |
| persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0 | 0 |
| persone detenute e in misure alternative L 381/91 | 0 | 0 |
| persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0 | 0 |

Non sono presenti volontari di qualsiasi categoria in Cooperativa.

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

| Tot | TEMPO INDETERMINATO | Full-Time | Part-Time |
|------------|--|-----------|-----------|
| 454 | Totale dipendenti indeterminato | 26 | 428 |
| 153 | di cui maschi | 9 | 144 |
| 301 | di cui femmine | 17 | 284 |

| Tot | TEMPO DETERMINATO | Full-Time | Part-Time |
|-----|---------------------------------|-----------|-----------|
| 46 | Totale dipendenti indeterminato | 0 | 46 |
| 23 | di cui maschi | 0 | 23 |
| 23 | di cui femmine | 0 | 23 |

| Nr. | AUTONOMI |
|-----|----------------------------|
| 1 | Totale lavoratori autonomi |

Struttura dei compensi, retribuzioni, indennità, modalità e importi dei rimborsi ai volontari, emolumenti, compensi, corrispettivi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo

| ANNO 2023 | TIPOLOGIA COMPENSO | TOTALE ANNUO LORDO |
|---------------------|--------------------|--------------------|
| Membri CdA | Retribuzione | Non previsto |
| Organo di Controllo | Emolumenti | 45.807 € |

CCNL applicato ai lavoratori:

Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro CCNL Cooperative Sociali

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Rapporto:

| ANNO | RAPPORTO |
|------|----------|
| 2023 | |
| 2022 | 7,62 |

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:

Nella Cooperativa non sono stati ammessi soci volontari (né altre categorie di volontari) e di conseguenza non sono mai stati effettuati rimborsi per questa tipologia.

7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Capacità di generare occupazione e sviluppo, valorizzazione dei soci, vita associativa, partecipazione, inclusione, coinvolgimento e crescita professionale dei lavoratori:

Nel corso 2023 i nuovi assunti sono stati n. **83 unità**, mentre i dimessi sono stati n. **45 unità** di cui 37 soci.

Le relazioni con le OO.SS dei lavoratori e delle loro rappresentanze interne sono state improntate, nel rispetto dei ruoli, a rapporti di fattiva collaborazione, non si segnalano particolari contenziosi con gli operatori.

Benessere dei lavoratori svantaggiati, crescita personale, formazione, attività esterne, eventi di socializzazione organizzati con la comunità locale:

Nel corso dell'anno si è confermato il flusso d'informazione verso i lavoratori e le lavoratrici anche grazie al costante aggiornamento del portale aziendale e la sempre efficiente rete di relazioni costruita dalla nostra cooperativa.

Il considerevole numero di persone con disabilità presenti tra i nostri lavoratori e lavoratrici ci ha sempre sollecitato ad avere una profonda e persistente sensibilità alle tematiche della inclusione socio lavorativa e a quelle per la vita indipendente.

Quindi, abbiamo continuato nell'ascolto dei bisogni legati al "dopo di noi" e alla fruibilità degli spazi, al tempo libero, le occasioni pubbliche dove rappresentare questi bisogni e le proposte per affrontarne il soddisfacimento.

In particolare, in questo contesto, con l'iniziativa "Lazio, turismo per tutti. Verso la mappa regionale dei percorsi accessibili" Promossa dal Consorzio Sociale COIN e da Maggio 82, si è inteso costruire nel contesto territoriale regionale, fatto di operatori turistici, amministrazioni locali, associazioni professionali e delle persone con disabilità, una realtà che faciliti la fruizione, da parte anche delle persone con disabilità, del patrimonio culturale, paesaggistico, ambientale, enogastronomico e che inserisca la nostra Regione nel circuito internazionale del turismo per tutti.

Una parte del nostro 5x1000 è stato destinato a finanziare il progetto "Sport Insieme", una giornata di attività paralimpiche con la SSD "Giovanni Tenaci" che promuove la inclusione attraverso lo sport di giovani e bambini con disabilità.

Abbiamo svolto un corso di sensibilizzazione alla lingua italiana dei segni in collaborazione con la società SAIP FURM e la partnership con FON.COOP e l'ANIOS Associazione interpreti della lingua dei segni italiana.

Oltre 40 risorse hanno partecipato e sono state formate alla comprensione della teoria e pratica della LIS. È stata sottoscritta una convenzione con il Comune di Roma, Dip. Politiche Sociali e Salute – Direzione Accoglienza e Inclusione, per la presa in carico dei soggetti condannati a svolgere lavori di pubblica utilità.

Iniziativa prevenzione sanitaria Confcooperative e Cooperazione Salute. Il progetto riguarda i lavoratori e lavoratrici della Cooperativa compresi tra i 50 e i 55 anni di età che fruiscono di una prestazione sanitaria aggiuntiva.

Sviluppo tecnologico, utilizzo e competenze di ict, aumento di efficacia ed efficienza del sistema tramite l'utilizzo di tecnologie, dell'attività di formazione e valorizzazione realizzate

Abbiamo continuato ad aggiornare la nostra piattaforma digitale aziendale innovandola ed aggiungendo strumenti tecnologici in linea con le nuove esigenze poste dai nostri committenti.

Gli strumenti di registrazione e controllo, le funzionalità integrate della nostra piattaforma, implementate nel 2020, sono stati sviluppati e raffinati ed hanno permesso anche ai manager delle stazioni appaltanti di sviluppare il monitoraggio delle attività in erogazione di servizio.

Le infrastrutture digitali introdotte nel 2020 per sostenere anche la richiesta recente anche di lavoro in smart working si sono consolidate e hanno cambiato, in larga parte, e, forse definitivamente le modalità di erogazione del nostro lavoro.

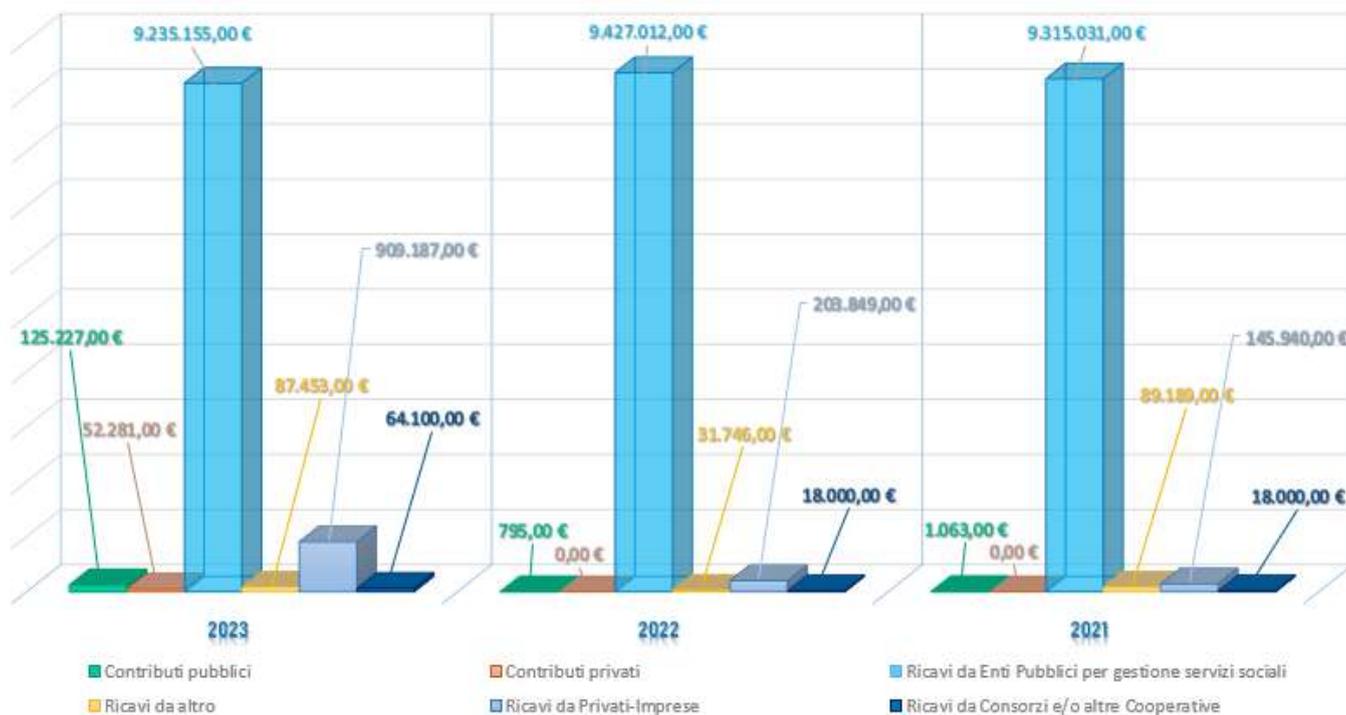
8. DATI ECONOMICI E FINANZIARI

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

| C./R. | TIPOLOGIA CONTRATTUALE | 2023 | 2022 | 2021 |
|-------|---|----------------|----------------|----------------|
| C.1 | Contributi pubblici | 125.227,00 € | 795,00 € | 1.063,00 € |
| C.2 | Contributi privati | 52.281,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| R.1 | Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali | 9.235.155,00 € | 9.427.012,00 € | 9.315.031,00 € |
| R.2 | Ricavi da altro | 87.453,00 € | 31.746,00 € | 89.189,00 € |
| R.3 | Ricavi da Enti Pubblici altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| R.4 | Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| R.5 | Ricavi da Privati-Imprese | 909.187,00 € | 203.849,00 € | 145.940,00 € |
| R.6 | Ricavi da Privati-Non Profit | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| R.7 | Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | 64.100,00 € | 18.000,00 € | 18.000,00 € |

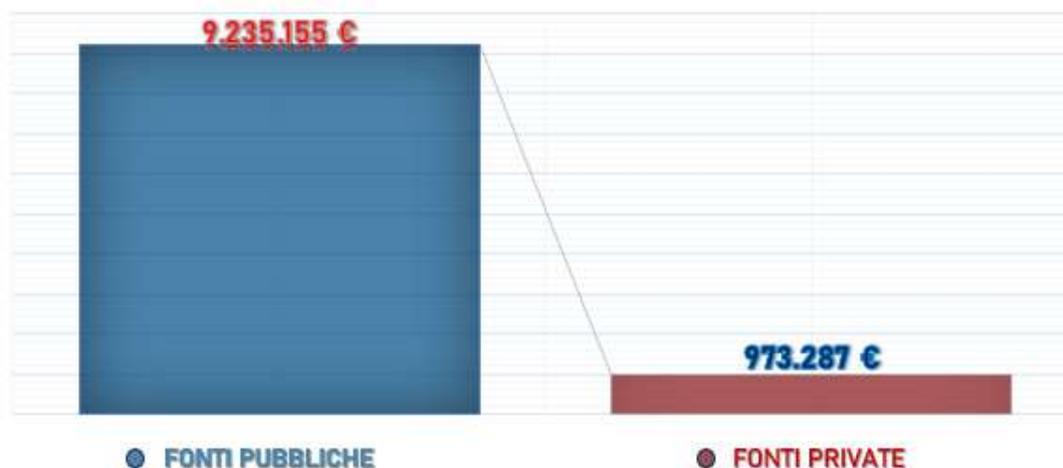
RICAVI E PROVENTI



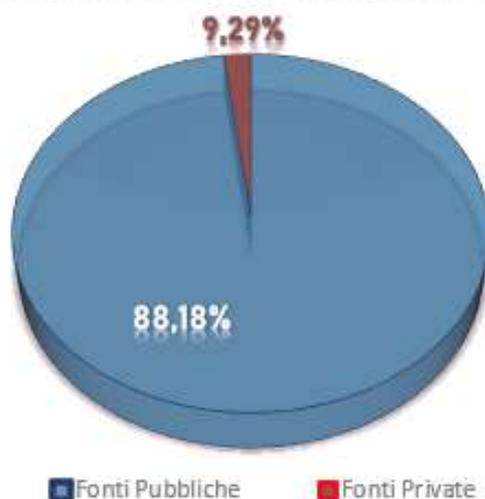
Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023 per prestazione di servizi:

INCIDENZA PUBBLICO/PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE 2023

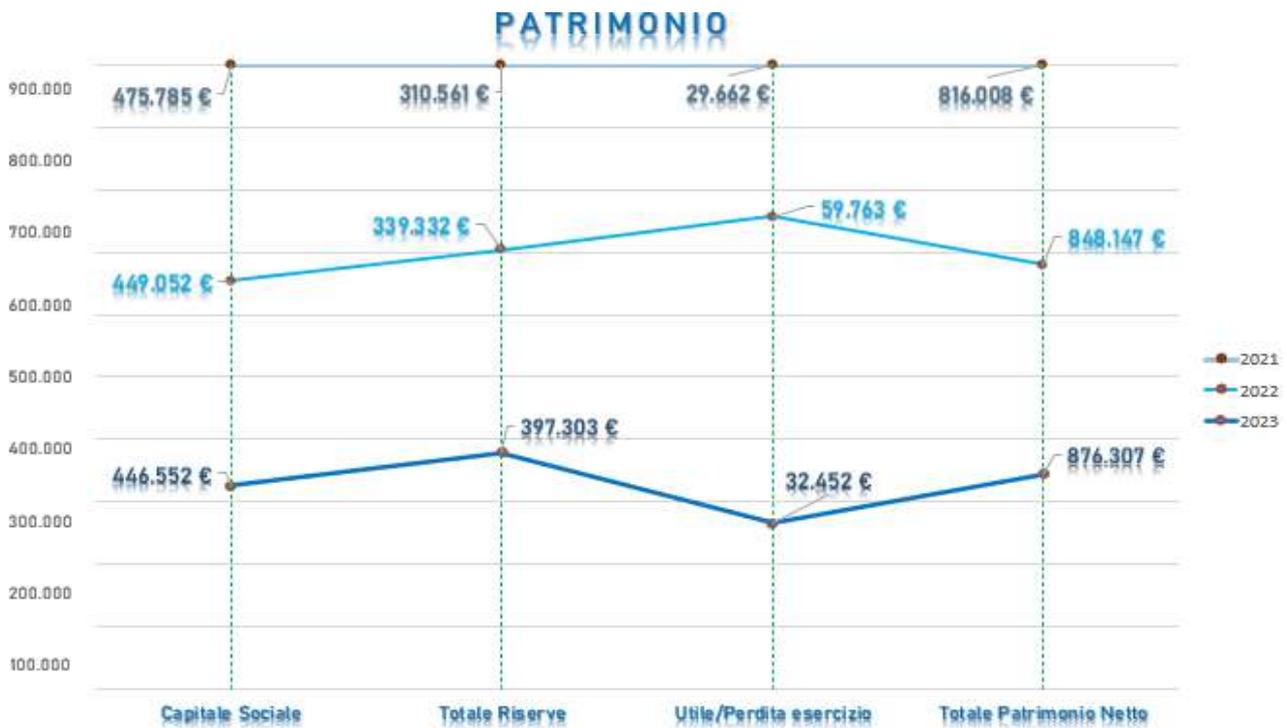


INCIDENZA PROVENIENZA ENTRATE



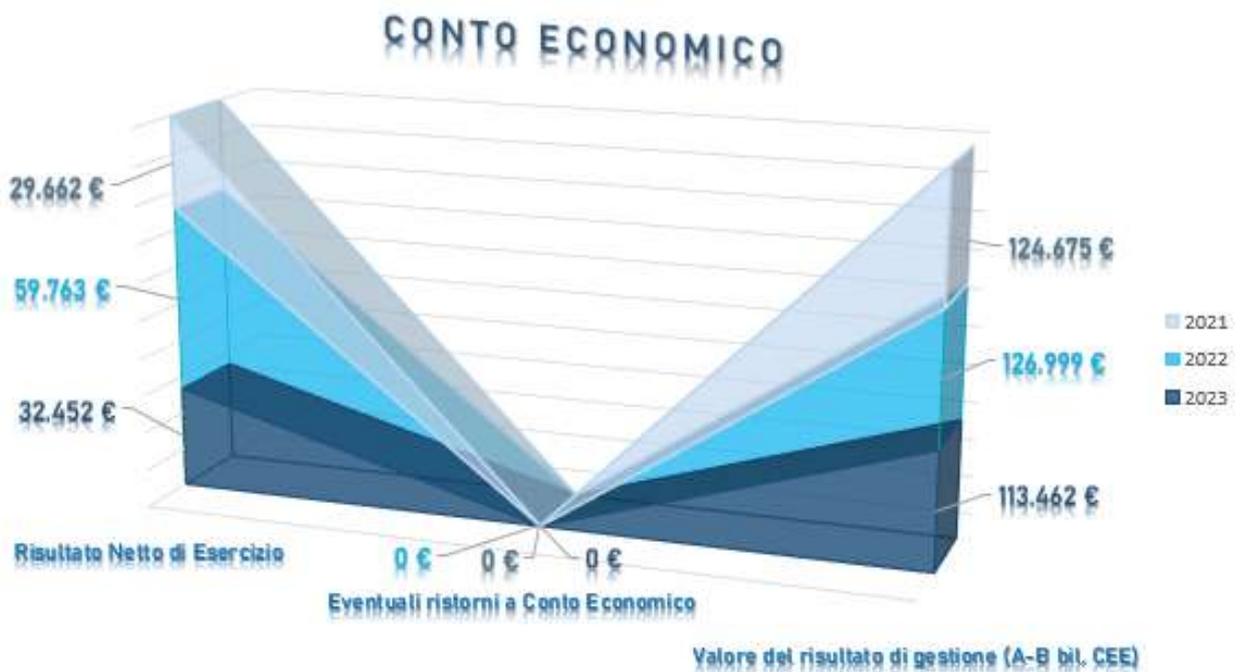
Patrimonio:

| PATRIMONIO | 2023 | 2022 | 2021 |
|--------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Capitale sociale | 446.552,00 € | 449.052,00 € | 475.785,00 € |
| Totale riserve | 397.303,00 € | 339.332,00 € | 310.561,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 32.452,00 € | 59.763,00 € | 29.662,00 € |
| Totale Patrimonio netto | 876.307,00 € | 848.147,00 € | 816.008,00 € |



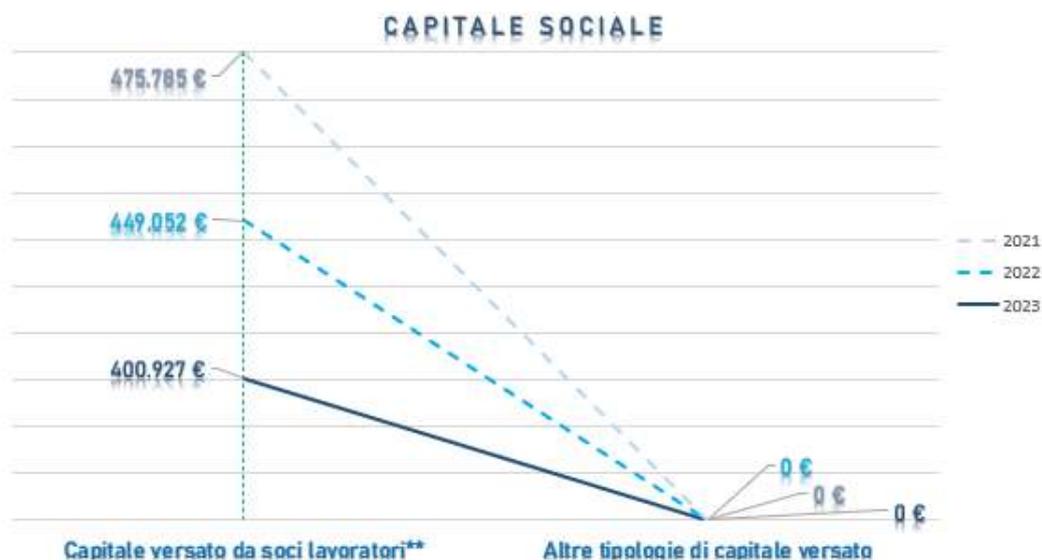
Conto economico:

| PATRIMONIO | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Risultato Netto di Esercizio | 32.452,00 € | 59.763,00 € | 29.662,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 113.462,00 € | 126.999,00 € | 124.675,00 € |



Composizione Capitale Sociale:

| CAPITALE SOCIALE | 2023 | 2022 | 2021 |
|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Capitale versato da soci lavoratori** | 400.927,00 € | 449.052,00 € | 475.785,00 € |
| Altre tipologie di capitale versato | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

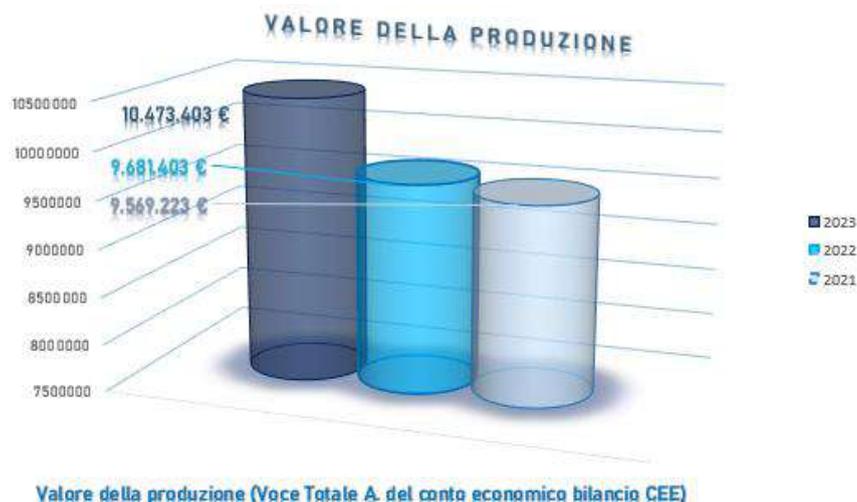


Composizione soci sovventori e finanziatori nel 2023

Non presenti.

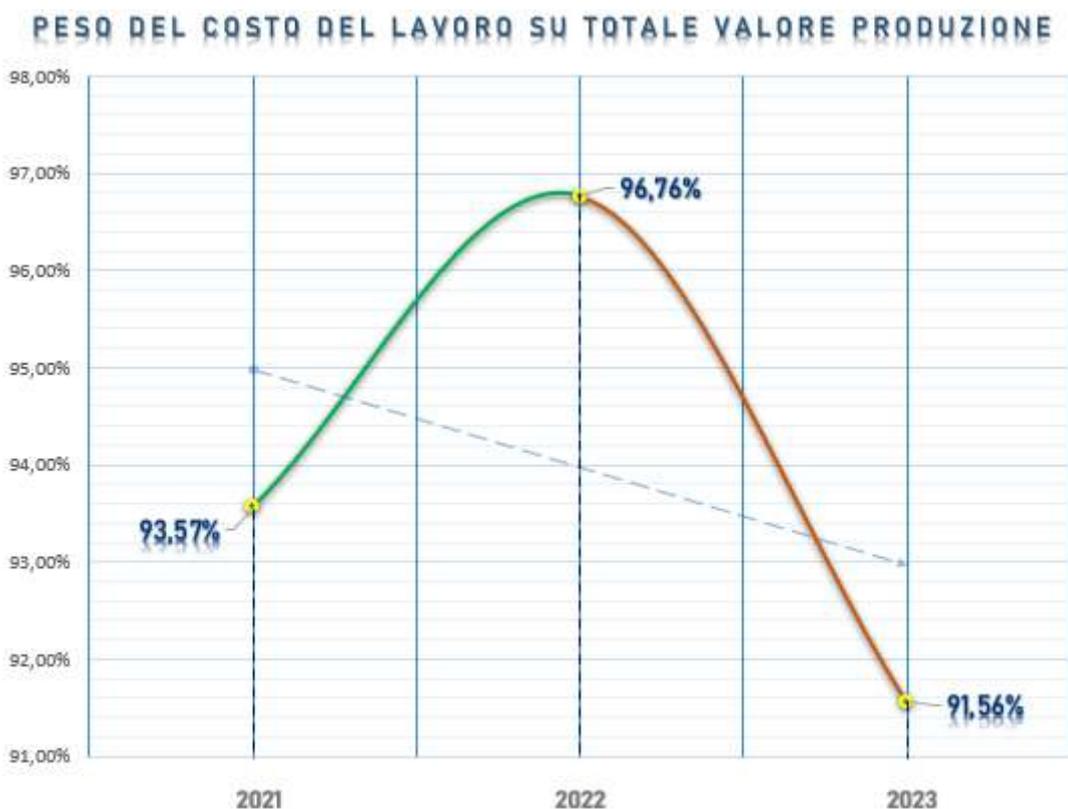
Valore della produzione:

| VALORE DELLA PRODUZIONE | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|-----------------|----------------|----------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 10.473.403,00 € | 9.681.403,00 € | 9.569.223,00 € |



Costo del lavoro:

| COSTO DEL LAVORO | 2023 | 2022 | 2021 |
|--|-----------------------|----------------|----------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 9.534.362,00 € | 8.913.698,00 € | 8.636.023,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 54.925,00 € | 454.336,00 € | 317.876,00 € |
| Peso su totale valore di produzione | 91,56% | 96,76% | 93,57% |



9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Informazioni Ambientali - Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte. Politiche e modalità di gestione di tali impatti

La Cooperativa adotta il modello organizzativo di controllo così come stabilito dal D.Lgs 231/01. Nello svolgimento delle sue attività non si evidenziano rischi per l'impatto e la tutela ambientale. Nel rispetto della normativa e della sensibilità in materia di tutela ambientale i consumi energetici sono stati ridotti al minimo. Lo smaltimento dei rifiuti, in particolare quelli speciali, si è svolto in maniera conforme alle modalità previste.

Il basso impatto ambientale e l'alta qualità del prodotto sono i criteri che determinano normalmente gli acquisti.

Informazioni su rigenerazione "Asset" comunitari

In questi ultimi anni la collettività ha dimostrato un certo interesse alla rigenerazione di asset comunitari come, ad esempio, aree industriali e pubbliche dimesse, beni confiscati, ovvero tutti quei beni comuni con un ridotto beneficio sociale, vuoti per l'uso e/o abuso di cui sono stati oggetto o per il disinteressamento degli enti cui sono dipendenti.

La rinascita di tali asset mediante l'utilizzo da parte di imprese sociali per iniziative di vario genere, culturali, sociali, o anche attività lavorative, è diventato un traguardo da raggiungere da parte delle amministrazioni pubbliche per dar modo alla comunità di produrre modalità di crescita e sviluppo del territorio e del benessere dei cittadini destinando questi beni a forme d'uso diverse e innovative.

La nostra Cooperativa a tutt'oggi non ha usufruito di queste possibilità.

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso e rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

In data 01.04.2019 una società cooperativa sociale integrata, nostra concorrente, ha citato in giudizio la nostra Cooperativa per "accertare incidente tantum" atto di concorrenza sleale ai sensi art. 2598 c.c.". Il giudizio è tutt'ora pendente dinanzi al Tribunale civile di Roma.

Per la querela depositata dalla stessa Società, avente come presupposto gli stessi fatti, la Procura presso il Tribunale Penale di Roma ha chiesto l'archiviazione, richiesta che è stata accolta. Alla luce dei citati fatti si ritiene che questo contenzioso non avrà particolari conseguenze sulle attività correnti.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione eletto dall'Assemblea dei Soci con un numero di mandati come previsto dalla legge e composto da un numero variabile di consiglieri, da tre a nove, senza diritto a compenso per la carica. Al 31 dicembre 2023, il Consiglio di Amministrazione risulta composto da 5 membri di cui un Presidente, un Vicepresidente e tre Consiglieri.

Nel corso dell'esercizio 2023 si è svolta una Assemblea dei Soci, in data 10 giugno, in cui è stato proposto e rinnovato il CdA con i 5 membri in precedenza presenti.

Lo Statuto prevede che il CdA si riunisca almeno una volta ogni 2 mesi. Nel 2023 sono stati compilati 28 verbali di riunione.

L'Assemblea dei Soci, come previsto nello Statuto, deve essere convocata almeno una volta l'anno. Nell'esercizio 2023 si è svolta una sola assemblea ordinaria in data 10 giugno.

Nella parte "4. STRUTTURA, AMMINISTRAZIONE E PARTECIPAZIONE" sono riportate in dettaglio le partecipazioni dei soci nelle Assemblee e gli OdG relativi agli ultimi tre esercizi trascorsi.

Modello della L. 231/2001, Rating di Legalità:

La Cooperativa al fine di tutelare maggiormente sia la società che il personale ha adottato il modello 231/2001 e nominato un Organismo di Vigilanza.

All'inizio del 2023 l'Organismo, essendo prima in composizione collegiale, è stato rinnovato in composizione monocratica.

Questo Organismo in base ad un modello di gestione, organizzazione e controlli, "certifica" per quanto previsto dal D.Lgs 231 del 2001 l'azienda e fornisce una maggiore tutela permettendo all'impresa di essere dispensata dai reati eventualmente commessi o imputabili ai dipendenti, rendendo più chiaro il ruolo e la responsabilità dei singoli all'interno del sistema di conduzione della società.

Il modello 231/2001 della Cooperativa è stato aggiornato. La Cooperativa ha acquisito il Rating di legalità.

Certificazioni di qualità e oltre

La società è certificata con sistemi di qualità conforme alle norme:

UNI EN ISO 9001, verificato periodicamente dalla società E.L.T.I. Divisione Certificazioni per: "Servizi di supporto amministrativo (accoglienza e informazioni all'utenza – URP; campagne di screening, gestione agende appuntamenti medici, consegna cartelle cliniche)" "Gestione Verbali di Contestazione".

UNI EN ISO 45001 per l'erogazione di "Servizi di Front e Back Office in ambito sanitario e servizi di supporto amministrativo (Call Center e CUP)"

UNI EN ISO 8000 per "Attività di supporto amministrativo, front office e back office in ambito sanitario (call center e CUP)".

Altre informazioni – in favore dei soci

La Cooperativa a proprio carico totale ha attivato per i soci e dipendenti una copertura mutualistica in caso di malattia e infortunio: il programma sanitario COOPERAZIONE SALUTE, in cui è anche prevista la possibilità di estendere la polizza ai familiari non fiscalmente a carico con contributo a carico del socio.

10. MONITORAGGIO SVOLTO DAGLI ORGANI DI CONTROLLO

Relazione Organo di Controllo

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Vigilanza nelle cooperative - D.Lgs. 2 agosto 2002 n. 220

La nostra Cooperativa è soggetta, per quanto previsto al D.Lgs. 2 agosto 2002 n. 220, alla vigilanza sugli enti cooperativi che per il biennio 2023-2024 è svolta dal Servizio di Revisione di Confcooperative, essendo noi associati a questa rete associativa.

La revisione per l'esercizio 2023 è stata effettuata a dicembre 2023 presso la nostra sede operativa.

BILANCIO

SOCIALE

2023