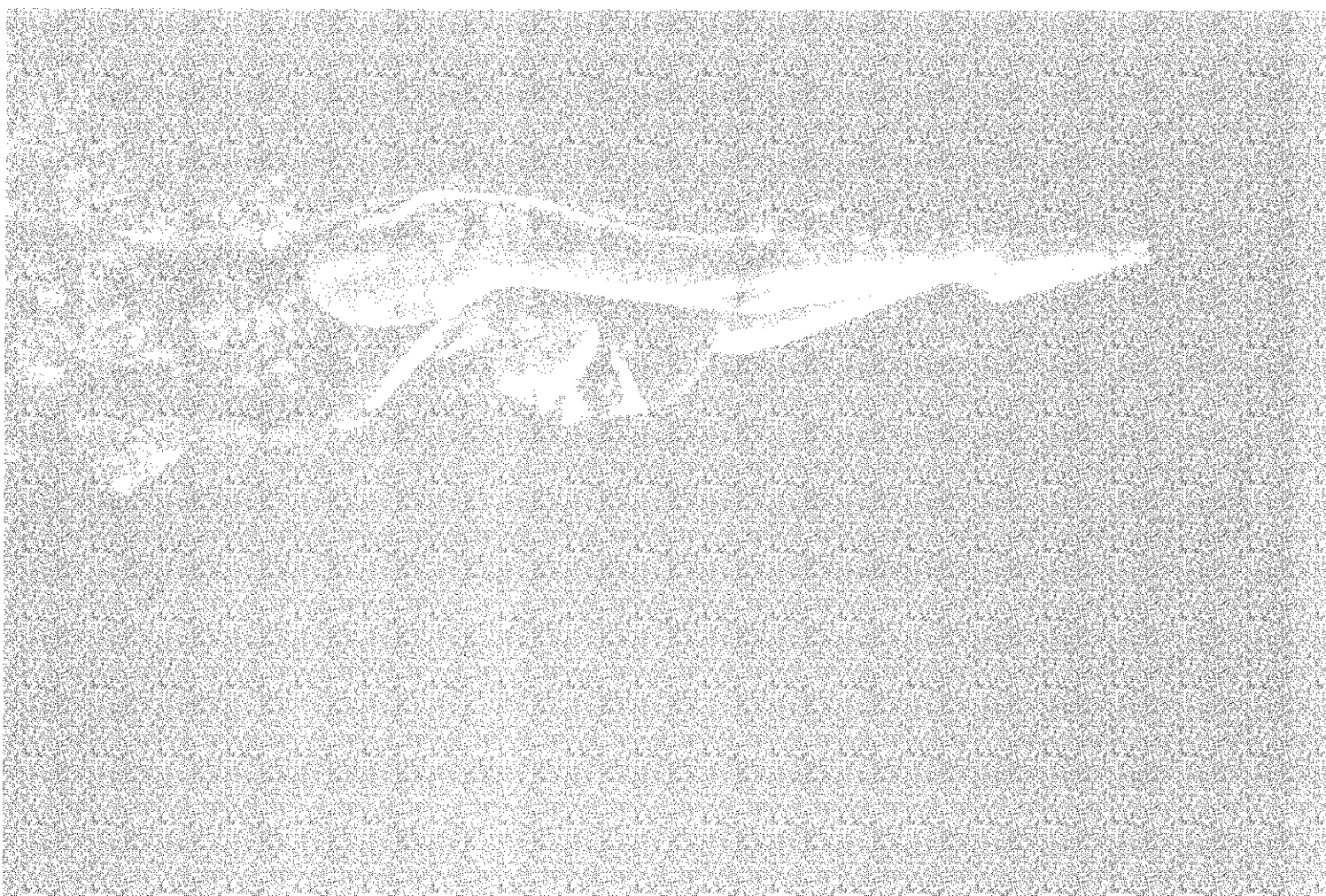


# maggio2

cooperativa sociale  
integrata

## Bilancio Sociale 2020



Documento predisposto ai sensi dell  
decreto legislativo 117/2017 Codice Terzo Settore  
in base alle linee guida  
del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali  
del 4 luglio 2019





# Bilancio Sociale 2020

“Maggio 82” Cooperativa Sociale

## Sommario

<b>1. LETTERA DEL PRESIDENTE</b>	<b>6</b>
<b>2. PREMESSA/INTRODUZIONE</b>	<b>7</b>
<b>3. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	<b>8</b>
<b>4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	<b>9</b>
Informazioni generali:	9
<b>Contesto di riferimento e Storia dell'organizzazione</b>	<b>9</b>
Aree territoriali di operatività	10
<b>Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)</b>	<b>12</b>
<b>Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)</b>	<b>12</b>
<b>Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)</b>	<b>14</b>
Reti associative (denominazione e anno di adesione):* Cessata nel primo semestre del 2020	14
ConSORZI:	14
Altre reti associative (denominazione e anno di adesione):	14
Altre partecipazioni e quote (valore nominale):	14
<b>5. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	<b>15</b>
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	15
<b>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi</b>	<b>15</b>
Dati amministratori – CDA:	15
Descrizione tipologie componenti CdA:	15
Modalità di nomina e durata carica	16
<b>N. di CdA/anno + partecipazione media</b>	<b>16</b>
Persone giuridiche:	16
Tipologia organo di controllo	16
Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):Mappatura dei principali stakeholder	17
Tipologia di stakeholder:	18
Livello di influenza e ordine di priorità	18
<b>Tipologia di collaborazioni</b>	<b>19</b>
Collaborazioni attive con soggetti (Consorzio, Contratti di rete, ATI, ATS e altre forme) anche non appartenenti al terzo settore, collaborazione e interscambi economici o progettuali ecc.	19
<b>6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	<b>20</b>
<b>Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)</b>	<b>20</b>
Occupazioni/Cessazioni:	20
Occupazioni/Cessazioni	20
Assunzioni/Stabilizzazioni:* da disoccupato/tirocinante a occupato	* da determinato a indeterminato 20
<b>Composizione del personale</b>	<b>21</b>
Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:Composizione del personale per anzianità aziendale:	21
Livello di istruzione del personale occupato:	23
Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:	23

<b>Volontari</b>	<b>23</b>
<b>Natura delle attività svolte dai volontari</b>	<b>23</b>
<b>Contratto di lavoro applicato ai lavoratori</b>	<b>24</b>
Tipologie contrattuali e flessibilità:	24
<b>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo"</b>	<b>25</b>
<b>Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente</b>	<b>25</b>
<b>7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	<b>26</b>
<b>Dimensioni di valore e obiettivi di impatto</b>	<b>26</b>
Capacità di generare occupazione, sviluppo e valorizzazione dei soci, vita associativa, partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento e crescita professionale dei lavoratori:	26
Benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio, crescita personale delle persone svantaggiate, formazione, attività esterne, eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale:	27
Rapporti con istituzioni pubbliche, sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie, attività di formazione e valorizzazione realizzate	29
<b>8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	<b>31</b>
<b>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati</b>	<b>31</b>
Ricavi e provenienti:	31
Patrimonio:	31
Conto economico:	32
Composizione Capitale Sociale:	32
Valore della produzione:	33
<b>Costo del lavoro:</b>	<b>34</b>
<b>Capacità di diversificare i committenti</b>	<b>34</b>
Fonti delle entrate 2020:	34
Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:	35
<b>9. INFORMAZIONI AMBIENTALI</b>	<b>36</b>
<b>Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte. Politiche e modalità di gestione di tali impatti</b>	<b>36</b>
<b>10. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI</b>	<b>36</b>
<b>Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione</b>	<b>36</b>
<b>11. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE</b>	<b>36</b>
<b>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale</b>	<b>36</b>
<b>Modello della L. 231/2001, Rating di Legalità:</b>	<b>37</b>
<b>Certificazioni di qualità dei prodotti</b>	<b>37</b>
<b>Altre informazioni</b>	<b>37</b>
<b>12. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)</b>	<b>37</b>
<b>Relazione organo di controllo</b>	<b>37</b>

## 1. LETTERA DEL PRESIDENTE

A nome della nostra Cooperativa desidero ringraziare gli operatori socio-sanitari, i volontari, il personale di tutte le strutture che in questi mesi si sono prodigati con passione, altruismo e competenza, nel fronteggiare l'emergenza pandemica da COVID-19 che ha colpito anche il nostro Paese.

In questo contesto acquista ancor più rilevanza la presentazione del nostro bilancio sociale, non come semplice corollario di contabilità economica ma come faro che illumina e permette una maggiore consapevolezza delle nostre attività, di valutarne la portata, di misurare e qualificare la relazione con i nostri stakeholder, di individuare i punti critici e porre in essere strategie di miglioramento.

La stesura del bilancio sociale in tempo di pandemia ci ha riconsegnato l'importanza e il valore della cooperazione sociale integrata.

L'emergenza da COVID-19 ha dimostrato quanto sia fondata la necessità di cambiare profondamente il nostro stare insieme, di arginare le spinte individualistiche, di rilanciare gli ideali e la prassi democratica e di trovare nell'idea di bene comune lo spirito ultimo della nostra convivenza civile.

Bene comune, partecipazione, trasparenza, mutualità, costituiscono i valori fondativi della nostra Cooperativa.

Valori, questi, che hanno permesso a Maggio 82, nel suo ambito e per quello che è il suo ruolo, insieme a tantissime altre realtà della impresa sociale, del terzo settore, del volontariato, del nostro Paese, di rispondere al meglio alle difficoltà determinate dall'emergenza sanitaria.

Tenuta occupazionale, rimodulazione organizzativa, forte introduzione di attività in smart working, avvio nuove commesse a Roma e sul territorio nazionale, testimoniano la solidità della Maggio 82. Accanto a questi indicatori di efficienza economica mi sembra utile ricordare quanto è stato fatto sotto il profilo della tutela della salute, sul sostegno psicologico soprattutto in riferimento ai nostri operatori più fragili.

La consapevolezza che la pandemia ha aumentato in tante persone e, quindi, anche tra i nostri soci, la fragilità, stanchezza, solitudine, pessimismo, incertezza, ci impone a predisporre progetti volti a contrastare, per quanto è in nostro potere, questa deriva esistenziale.

In questi mesi ha ripreso con forza e in modo diffuso, nelle nostre vite, la dimensione del sociale con tutte le sue declinazioni: solidarietà, sostegno ai più deboli, cooperazione, presa in carico.

La lotta alla esclusione dal mondo del lavoro dei soggetti svantaggiati, tra questi in particolare, delle persone con disabilità rimane un punto centrale del nostro impegno.

Questo comporta un forte rilancio di iniziative sociali, culturali, economiche sul territorio che rinforzino ed amplino la platea dei nostri stakeholder.

Dobbiamo proseguire e rilanciare la formazione continua interna, introdurre le nuove tecnologie necessarie, intercettare nuovi mercati, alzare sempre più il livello partecipativo nella prospettiva di raggiungere e soddisfare, insieme i nostri obiettivi sociali.

## 2. PREMESSA/INTRODUZIONE

La dimensione dell'incertezza sembra essere uno dei tratti dominanti la vita di una larga parte dei nostri contemporanei.

Alla base di questo sentimento una serie di elementi che vanno dalle diseguaglianze sociali alle difficoltà economiche sempre più profonde, gli sconvolgimenti climatici, le trasformazioni socio-culturali conseguenti i processi di globalizzazione ci consegnano una realtà in continuo cambiamento.

La pandemia da Covid 19 con la sua devastante potenza e pervasività si è inserita in questo contesto e ha colpito con forza innanzitutto i nostri legami sociali, la nostra quotidianità, segnando in particolare modo i settori più fragili e meno protetti socialmente delle nostre comunità.

La "Maggio 82", come parte della cooperazione sociale, da sempre ha come sua ragione fondamentale e come stella cometa della sua azione quotidiana l'inclusione socio economica, la promozione umana delle persone svantaggiate ed in particolare delle persone con disabilità, di quanti sono espulsi dai cicli produttivi in età avanzata, donne in difficoltà: una moltitudine di uomini e donne che senza l'azione costante, quotidiana del movimento cooperativo rischiano di diventare una immensa periferia sociale.

La Cooperativa, quindi, di fronte alla pandemia ha dispiegato al meglio la sua capacità di prendersi cura, ponendo in essere un insieme di interventi, che in seguito descriveremo, sono stati possibili grazie alla sua forma organizzativa, alla sua natura, all'ispirazione solidaristica e mutualistica che informa la sua azione quotidiana. Il drammatico scenario dominato dalla pandemia, nella consapevolezza che nulla sarà come prima e che tutto si trasformerà ha imposto una rimodulazione organizzativa immediata e non differibile delle nostre attività all'insegna di una emergenza che si è progressivamente trasformata sotto taluni aspetti in un vero e proprio cambiamento strutturale.

Nonostante tutte le incertezze e difficoltà vissute possiamo, con soddisfazione, presentare ai soci e agli stakeholder esterni un bilancio d'esercizio in positivo presentando una ulteriore piccola crescita che rinforza la nostra situazione patrimoniale e che indica certamente che la strada seguita dalla nostra Cooperativa è quella giusta.

### 3. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Con il Dlgs 112/2017 e Dlgs 117/2017 è stato previsto che le imprese sociali e quindi anche le cooperative come la nostra debbano redigere un bilancio sociale, obbligatoriamente dall'esercizio 2020.

Il bilancio sociale è uno "strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione". Il fine ultimo è quello di presentare una informazione sistematica dell'ente comprendendo altre indicazioni, rispetto ai normali dati economici e finanziarie tipici di un bilancio, che riportino una visione complessiva delle attività, dei risultati, delle scelte gestionale e decisive e definire infine il valore originato comparabile nel tempo del soggetto in esame.

Questo bilancio, ci auguriamo, servirà per comunicare a diversi interlocutori – Stakeholder – il quadro e gli esiti delle attività svolte, spalancando la possibilità di una partecipazione più consapevole e presente e facilitando processi di comunicazione interna ed esterna.

Gli Stakeholder sono gli individui/organizzazioni che sono coinvolti nelle attività, hanno interessi o scambi di vario genere, con la Cooperativa. Sono, insomma, tutti quei soggetti fisici e giuridici che hanno nei confronti della nostra società interessi, aspettative, bisogni che in qualche modo influenzano le nostre scelte e le nostre attività e con noi hanno diversi tipi di relazioni significative.

La nostra impresa predispose un bilancio sociale comunicando all'esterno l'insieme dei dati raccolti che riguardano l'esercizio 2020 ed evidenziando gli esiti delle attività svolta nell'esercizio indicato; i dati che non riguardano solo l'esercizio 2020 sono riferiti ai risultati presenti alla data del 31 dicembre.

Per arrivare alla compilazione del presente bilancio sociale ci si è organizzati incaricando un gruppo di lavoro interno, alla raccolta dei dati per la rendicontazione e l'individuazione degli obiettivi da perseguire, delle fonti a disposizione e delle informazioni da reperire dove non presenti.

Questo documento è redatto ispirandosi ai principi di redazione del bilancio sociale previsti dalle normative vigenti, relativi decreti attuatori e Linee Guida (Dm 4 luglio 2019) e compilato usando come base il modello utilizzato dalla Confcooperative Federsolidarietà, e cerca di offrire a coloro che ne sono interessati la possibilità di conoscere la nostra Cooperativa negli aspetti non solo contabili e patrimoniali ma anche da altri punti di vista quali ad esempio:

- la compagine sociale, l'organigramma, la governance, presentando dati e informazioni rilevanti per la comprensione dell'ente e il suo andamento economico, sociale, ambientale;
- la completezza dei dati per consentire agli stakeholder di valutare la nostra Cooperativa;
- la trasparenza fornendo dati di facile e comprensibile lettura e provenienza;
- neutralità con informazioni rappresentate in maniera indipendente ed imparziale;
- competenza di periodo con i risultati e le attività dell'anno attinente;
- comparabilità e quindi confrontabili sia in maniera temporale che con altri enti con simili caratteristiche; chiarezza cercando di utilizzare una presentazione dei dati semplice e comprensibile da chiunque;
- veridicità e verificabilità riportando le fonti da cui sono stati ricavati i dati;
- attendibilità e quindi senza sovrastimare o sottostimare i dati esposti sia nel caso fossero positivi o negativi;
- autonomia dalle terze parti dove presenti, garantendone l'autonomia e indipendenza di giudizio;
- tutti gli elementi che si rivolgano ad ottenere e restituiscano una informazione per quanto possibile più completa della nostra organizzazione.



## 4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### Informazioni generali:

Nome dell'ente	MAGGIO 82 Cooperativa Sociale
Codice fiscale	05674620587
Partita IVA	05674620587
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	Largo Nino Franchellucci, 65 - 00155 - ROMA (RM) - ROMA (RM)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A102533
Telefono	0697746400
Fax	0697746399
Sito Web	www.maggio82.com
Email	maggio82@maggio82.it
Pec	maggio82@maggio82.postecert.it
Codici Ateco	88.99

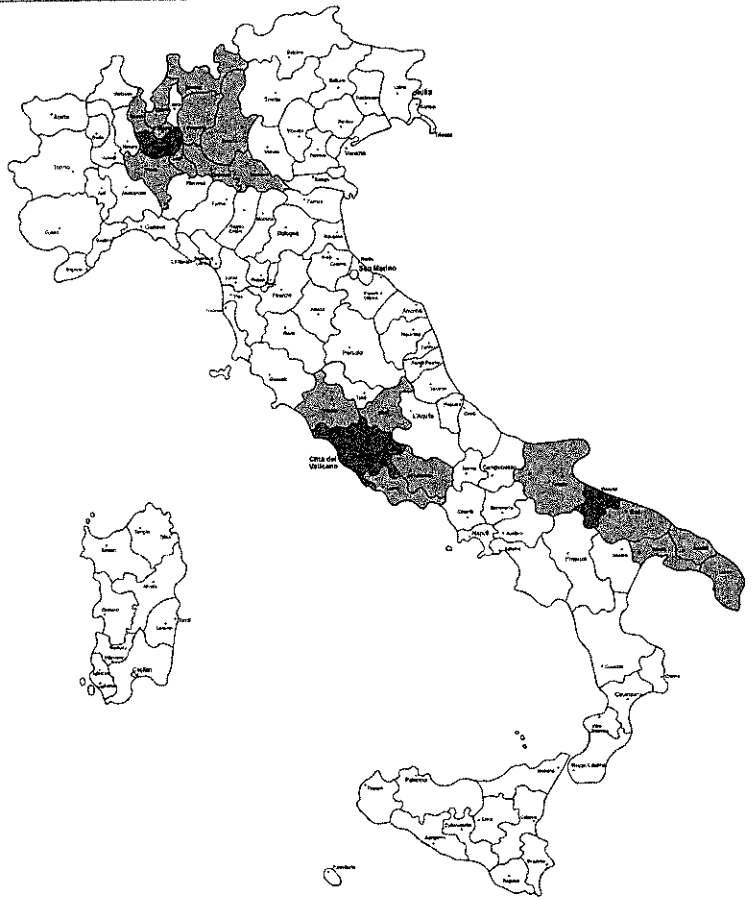
### Contesto di riferimento e Storia dell'organizzazione

La "Maggio 82 Cooperativa Sociale integrata" è stata costituita a Roma il 30 giugno 1982 come cooperativa di produzione e lavoro (tipo B) e nel corso degli anni si è trasformata in cooperativa sociale per quanto previsto alla L. 381/91 e in Onlus di diritto, possedendone i requisiti, in base al Decreto Legislativo 460/1997.

La nostra società si è data l'obiettivo di perseguire l'inclusione lavorativa, e la risocializzazione di persone svantaggiate, anche tramite preparatorii percorsi formativi personalizzati, attraverso la gestione di servizi sociosanitari, educativi e di attività produttive, e alla data del 31 dicembre 2020, contava 264 soci e 178 dipendenti. Tra i lavoratori – soci e dipendenti – erano presenti alla data del 31 dicembre 2020 n. 219 persone con svantaggio come definito all'art. 4 comma 1 della L. 381/91.

Già dalla data della propria costituzione, la "Maggio 82" ha potuto inserire un consistente numero persone, principalmente disabili, in lavori quali: giardinaggio, accompagnamento di minori disabili, pulizia di poliambulatori, informazione all'utenza, comunicazione sanitaria, inserimento dati, lavori di segreteria. Dal 1996, sono state acquisite convenzioni con le (all'epoca) ASL Roma C e Roma B ed anche con alcune Aziende Ospedaliere ubicate nella regione Lazio, sia direttamente che in qualità di cooperativa consociata al CO.IN. Sociale Consorzio di Cooperative Sociali ed Integrate.

Attualmente fornisce, ad enti pubblici e privati, servizi di front-back office quali: attività di sportello e riscossione, accoglienza e consegna documenti, servizi per la contabilità e paghe, gestione di segreterie amministrative e direzionali, servizi di centralini e portierato, archiviazione dati e protocollo, servizi informatici e di redazione web, attività di formazione e organizzazione di progetti di sviluppo ed inclusione sociale.

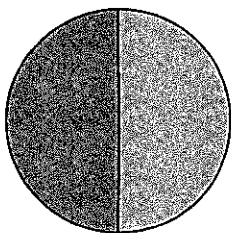


**Aree territoriali di operatività**

LAZIO - Roma, Veroli  
 PUGLIA - Provincia di Barletta-Andria-Trani (BAT)  
 LOMBARDIA - Milano

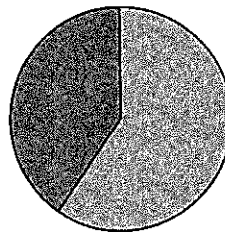
Lavoratori Per Territorio	LAZIO	LOMBARDIA	PUGLIA	TOTALI
Normodotati	210	6	7	223
Disabili	177	24	18	219
<b>TOTALI</b>	<b>387</b>	<b>30</b>	<b>25</b>	<b>442</b>
Di cui Soci	248	0	16	264
Di cui Dipendenti	137	31	10	178

**Disabili/Normodotati**



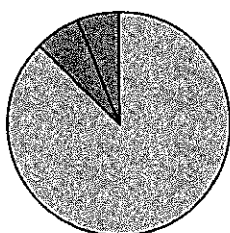
Disabili: 49,55 %  
 Normodotati: 50,45 %

**Soci/Dipendenti**



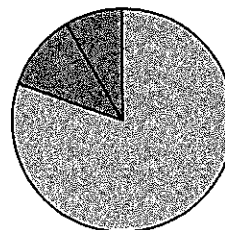
Dipendenti: 40,27%  
 Soci: 59,73 %

**Distribuzione territoriale**



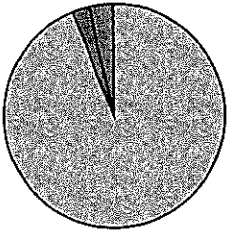
Puglia: 5,66 %  
 Lombardia: 6,79 %  
 Lazio: 87,56%

**Distribuzione territoriale Disabili**



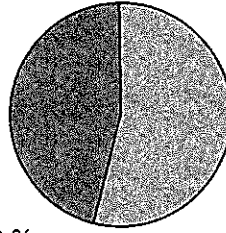
Puglia: 8,22 %  
 Lombardia: 10,96 %  
 Lazio: 80,82 %

**Distribuzione territoriale Normodotati**



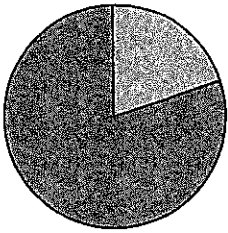
Puglia: 3,14 %  
 Lombardia: 2,69 %  
 Lazio: 90,17 %

**Disabili/Normodotati Lazio**



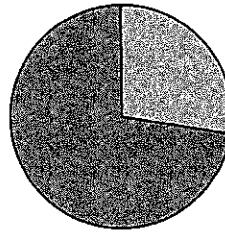
Disabili: 45,74 %  
 Normodotati: 54,26 %

**Disabili/Normodotati Lombardia**



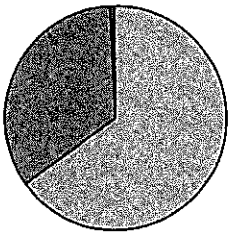
Disabili: 80 %  
 Normodotati: 20,00 %

**Disabili/Normodotati Puglia**



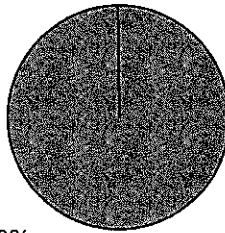
Disabili: 72 %  
 Normodotati: 28,00 %

**Soci/Dipendenti Lazio**



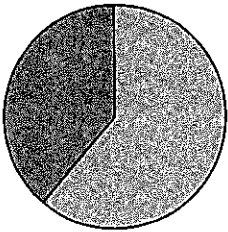
Altro: 0,52%  
 Dipendenti: 35,40%  
 Soci: 64,08 %

**Soci/Dipendenti Lombardia**



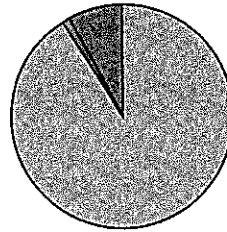
Dipendenti: 100,00 %  
 Soci: 0,00 %

**Soci/Dipendenti Puglia**



Dipendenti: 38,46 %  
 Soci: 61,54 %

**Distribuzione territoriale Fatturato**



Puglia: 7,60 %  
 Lombardia: 1,12 %  
 Lazio: 87,28%

Regione	Fatturato
LAZIO	7.527.234
LOMBARDIA	92.474
PUGLIA	626.997
<b>Totale</b>	<b>8.246.705</b>

## Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Statuto - Art. 3

*“La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociosanitari ed educativi e di attività produttive, nelle quali realizzare l'integrazione lavorativa di persone socialmente svantaggiate.*

*In particolare, la cooperativa intende conseguire, senza fini di lucro e con il contributo di Enti Pubblici e Privati, la promozione e l'inserimento o reinserimento nella vita attiva di persone disabili e/o svantaggiate ai sensi di quanto previsto dall'articolo 4 della Legge 8/11/1991 n. 381, comunque idonei a partecipare al processo produttivo, economico e sociale.*

*La cooperativa ha altresì lo scopo di ottenere, tramite la gestione in forma associata della azienda nella quale i soci lavoratori prestano la propria opera, continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili.*

*In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi la fornitura ad imprese ed enti pubblici e privati, di servizi finalizzati a favorire l'accoglienza, la mobilità e la fruizione del tempo libero delle persone, con attenzione particolare alle categorie di individui svantaggiati o con esigenze specifiche, ma sempre secondo i principi della mutualità così come definiti dall'art. 2514 e ss. C.C.”*

### Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La nostra Cooperativa esercita in maniera principale e stabile attività d'impresa come previsto all'art. 5 comma 1 lettera c) (prestazioni socio-sanitarie) di cui al Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117, una attività di interesse generale per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Per quanto previsto nello stesso decreto i ricavi dell'attività in esame sono superiori al 70% dei ricavi complessivi. La nostra Cooperativa occupa stabilmente persone svantaggiate o con disabilità in numero non inferiore al trenta per cento dei lavoratori presenti.

Nello Statuto, all'Art. 4 sono elencati gli ambiti di attività che la nostra società gestisce quotidianamente. Ne riportiamo solo alcuni che sono quelli attualmente in essere o esercitati nei periodi in esame.

*“La cooperativa ha per oggetto prestazioni di servizi e più precisamente a puro titolo esemplificativo e tenuto conto dei requisiti e degli interessi dei soci, la società potrà svolgere ed organizzare, anche sotto forma di agenzia di servizi, direttamente o tramite terzi:*

- *servizi informatici ed informativi compreso attività di sviluppo e gestione di software e banche dati, archiviazione elettronica, gestione di CED, servizi in outsourcing e in host, attività di front hand e back office, servizi di help desk, sviluppo di siti Internet e Portali Web, manutenzione ed assistenza informatica;... omissis*
- *progettazione, organizzazione e gestione di servizi di call e contact center, organizzazione e gestione numeri verdi per servizi informativi e di prenotazione, campagne di comunicazione, servizi di telemarketing;*
- *attività di accettazione e prenotazione per ASL ed Aziende Ospedaliere, archiviazione elettronica di referti e cartelle cliniche, organizzazione gestione di Uffici per le Relazioni con il Pubblico, servizi di supporto amministrativo-logistico, organizzazione e gestione di servizi di segreteria CUP,*
- *attività di orientamento e formazione professionale, servizi per l'inserimento professionale inteso come tutoraggio, assistenza all'impiego*
- *servizi di supporto per Comuni per la gestione di multe e fascicoli del cittadino ivi compreso servizi di notifica*

- *attività di ricerca, sensibilizzazione, promozione e animazione della comunità locale ivi compreso attività di comunicazione sociale;*
- *attività e servizi di assistenza socio-sanitaria, sostegno alla famiglia ivi compresi servizi domiciliari, teleassistenza e telesoccorso, servizi di accoglienza sociale;*  
*servizi per l'autonomia e l'integrazione delle persone disabili, organizzazione e gestione di servizi e indagini per il turismo accessibile ed il tempo libero, servizi per l'inserimento lavorativo, servizi di trasporto attrezzato;.... Omissis*
- *organizzazione e gestione di sportelli e punti informativi;*
- *edizione di giornali, riviste, guide, opuscoli, manuali, mappe in forma multimediale, con esclusione della stampa quotidiana;*
- *progettazione e gestione di corsi di formazione e addestramento del personale e degli operatori;*
- *predisposizione di sussidi didattici e dispense;.... Omissis*
- *servizio di gestione segreteria, interpretariato ed hostess per meeting e congressi;*
- *organizzazione e gestione di eventi culturali, sportivi e per il tempo libero;*
- *attività di pubbliche relazioni e gestione di servizi di segreteria, anche telefonici, nonché servizi di ricevimento del pubblico anche presso sportelli propri o della committenza; ...omissis*
- *organizzare ed eseguire attività assistenziale e sanitaria nei confronti delle persone anziane, dei malati, delle persone diversamente abili, degli emarginati e dei minori, contribuendo altresì alle campagne per la salvaguardia della salute e della natura; .... omissis*
- *organizzare la gestione dei servizi socio assistenziali, servizio di segretariato sociale, sportelli sociali, sportelli e centri per il contrasto al fenomeno dello stalking e della violenza di genere, servizio di pronto intervento sociale, servizio sociale professionale, servizio di assistenza domiciliare, servizio di assistenza domiciliare integrata, servizio di tutoraggio per anziani, minori e adulti, servizio per l'integrazione scolastica e sociale extra scolastica, in particolare delle persone diversamente abili, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa, centro di ascolto per le famiglie e servizi di sostegno alla famiglia e alla genitorialità, mediazione familiare, comunità familiare o casa famiglia, affidamento familiare minori, affido adulti, affido anziani, servizio civile degli anziani, servizio di telefonia sociale, servizi socio-educativi innovativi e sperimentali per la prima infanzia, servizi di contrasto della povertà e della devianza, servizi educativi per il tempo libero, centro antiviolenza; .... omissis*
- *La Cooperativa potrà stipulare convenzioni con enti pubblici o privati e partecipare a gare ed appalti banditi dalla pubblica amministrazione;*
- *La Cooperativa può compiere in Italia e all'estero tutte le operazioni commerciali, finanziarie, mobiliari ed immobiliari, che saranno ritenute necessarie o utili per il conseguimento dell'oggetto sociale;*
- *La Cooperativa per agevolare il conseguimento dello scopo sociale e la realizzazione dell'oggetto sociale si propone di costituire fondi per lo sviluppo tecnologico, per la ristrutturazione ed il potenziamento aziendale, ai fini di cui all'art. 4 della legge 31 gennaio 1992, n. 59 e successive modificazioni. Inoltre, secondo l'art. 5 della suddetta legge 59/1992, la cooperativa potrà adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo, all'ammodernamento, alla ristrutturazione e al potenziamento aziendale. La cooperativa per le sue caratteristiche di cooperativa sociale ed integrata, così come previsto dalle leggi vigenti in materia, può usufruire dei benefici e delle misure disposte a favore della cooperazione sociale atti a compensare i costi sociali e la minore produttività causata dall'integrazione di persone con ridotta capacità lavorativa.*
- *A tal fine la Cooperativa potrà anche richiedere contributi e finanziamenti sia da parte dello Stato che da Enti regionali, Locali e della Comunità Europea.*

- *La cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura mobiliare, immobiliare, finanziaria, commerciale e industriale necessarie ed utili alla realizzazione degli scopi sociali, e comunque sia indirettamente e direttamente attinenti ai medesimi... omissis"*

## Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

### Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
LEGACOOP – LEGACOOPSOCIALI*	2017
CONFCOOPERATIVE - FEDERSOLIDARIETA	2020

\* Cessata nel primo semestre del 2020

### Consorzi:

Nome
LA CASCINA
CO.IN CONSORZIO COOPERATIVE INTEGRATE

### Altre reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
COIN Onlus	1988

### Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
NESSUNO	-

## 5. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
264	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.
MARIO DANY DE LUCA	No	maschio	63	23/07/2020	No
STEFANO MINUTOLO	No	maschio	39	23/07/2020	No
SANDRO STRONATI	No	maschio	62	23/07/2020	No

Nome e Cognome amministratore	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o del gruppo o della rete di interesse	Indicare carica
MARIO DANY DE LUCA	No	No	No	PRESIDENTE
STEFANO MINUTOLO	No	No	No	VICE PRESIDENTE
SANDRO STRONATI	No	No	No	CONSIGLIERE

#### Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
2	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### Modalità di nomina e durata carica

Nominati con verbale Assemblea Ordinaria dei soci in data 25/07/2020  
con durata in carica fino ad approvazione bilancio al 31/12/2022

### N. di CdA/anno + partecipazione media

22 verbali di riunione del CDA per l'anno 2018

23 verbali di riunione del CDA per l'anno 2019

25 verbali di riunione del CDA per l'anno 2020

La partecipazione dei Consiglieri è sempre continua e costante escludendo rari casi di assenze sempre motivate.

### Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
NESSUNA	

### Tipologia organo di controllo

COLLEGIO SINDACALE CON REVISIONE LEGALE DEI CONTI:

Presidente Collegio Sindacale: ROMANO MOSCONI  
 Sindaco Effettivo: ANDREA NAPOLI  
 Sindaco Effettivo: PANGRAZI FEDERICO  
 Sindaco Supplente: GALLUCCI MICHELE  
 Sindaco Supplente: ASSENSO ANTONIO  
 Per tutti i Sindaci esiste l'assenza delle incompatibilità previste all'art. 2399 CC.



**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	ORDINARIA	14/06/2018	1. Comunicazione del Presidente 2. Deliberazione di elezione per ratifica di consigliere cooptato 3. Modifiche regolamento interno 4. Approvazione Bilancio Esercizio al 31/12/2017 5. EE.VV.	62,39	58,09
2018	STRAORDINARIA	14/06/2018	1. Comunicazione del Presidente 2. Modifiche statutarie e approvazione nuovo testo di Statuto 3. EE.VV.	62,39	58,09
2019	ORDINARIA	04/07/2019	1. Comunicazione del Presidente 2. Approvazione del Bilancio Esercizio 2018 3. Modifiche Regolamento Interno 4. EE.VV.	34,38	76,14
2020	ORDINARIA	30/01/2020	1. Comunicazione del Presidente 2. Nomina Collegio Sindacale con attribuzione dell'incarico di revisione legale dei conti 3. Varie ed eventuali	19,85	66,04
2020	ORDINARIA	23/07/2020	1. Comunicazione del Presidente 2. Approvazione del Bilancio Esercizio 2019 3. Rinnovo cariche sociali 4. EE.VV.	39,41	63,21

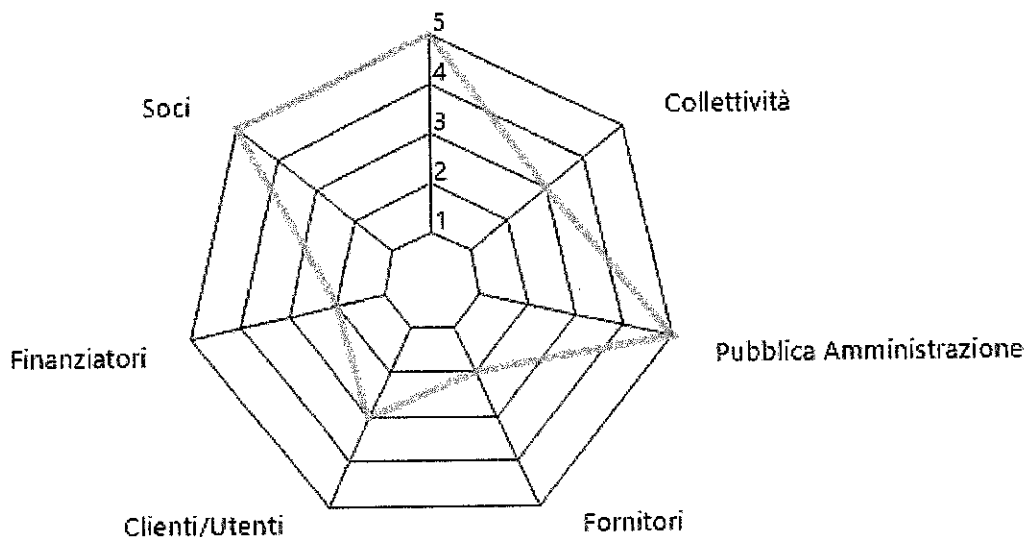
## Mappatura dei principali stakeholder

### Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	I dipendenti sono informati, direttamente o tramite il sito web, degli eventi, notizie, novità che riguardano la cooperativa e lo svolgimento delle attività in corso. Partecipano all'organizzazione e gestione dei servizi.	5 - Co-gestione
Soci	I soci, tramite l'assemblea periodica sono informati dei fatti riguardanti la società e intervengono in sede decisionale sulle scelte che indirizzano la gestione	5 - Co-gestione
Finanziatori	Supporto economico all'attività, finanziamento tramite anticipazioni e gestione delle liquidità	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	il cliente-stakeholder è coinvolto o ideatore stesso degli interventi e dei servizi. L'utente è il destinatario finale dei servizi da noi prestati.	3 - Co-progettazione
Fornitori	comporta una collaborazione con soggetti diversi che si impegnano a fornire beni e servizi finalizzati alla gestione del servizio erogato dalla cooperativa	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	lo stakeholder è ampiamente coinvolto nelle fasi decisionali e di gestione degli interventi e dei servizi per cui vengono modulate le convenzioni	5 - Co-gestione
Collettività	Riferimento e richiesta delle attività che sono oggetto degli interventi sviluppati nei progetti degli enti locali	3 - Co-progettazione

Percentuale di Partnership pubblico: 99,00%

### Livello di influenza e ordine di priorità



#### SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

## Tipologia di collaborazioni

Collaborazioni attive con soggetti (Consorzio, Contratti di rete, ATI, ATS e altre forme) anche non appartenenti al terzo settore, collaborazione e interscambi economici o progettuali ecc.

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
CO.IN CONSORZIO COOPERATIVE INTEGRATE	Cooperativa sociale	Accordo	Il Consorzio Sociale COIN Società Cooperativa Sociale, cooperativa di secondo livello ai sensi della Legge n. 381/91, viene costituito nel 1995 da un gruppo di cooperative sociali con l'obiettivo di favorire lo sviluppo di imprese sociali che inseriscono al lavoro persone disabili e dare visibilità alla realtà del terzo settore della regione Lazio ma anche in ambito nazionale. La Cooperativa aderisce al Consorzio in qualità di mandante per le eventuali commesse acquisite
CONSORZIO LA CASCINA SOC. COOP.SOCIALE	Cooperativa sociale	Accordo	Il Consorzio Gruppo La Cascina è stato costituito nel 1995 da un gruppo di soggetti con lo stesso obiettivo "finalizzato ad un'accoglienza duratura o temporanea di soggetti in situazioni di difficoltà che per vari motivi necessitano di inserimento in un ambiente socializzante e familiare" come specificato nel loro sito web. Con il consorzio esiste un contratto di Service per le consulenze inerenti la Qualità e Sicurezza, la gestione di servizi in outsourcing di contabilità e del personale-buste paga, assistenza direzionale, gestionale e operativa.
N.T.A. NUOVE TECNOLOGIE APPLICATE srl	Società a responsabilità limitata	RTI	Con la società N.T.A. è stato costituito un RTI per la partecipazione ad una gara indetta dalla ASL BT della Regione Puglia, per la gestione di un Contratto servizi CUP, riscossione ticket, Call Center e Back Office poi effettivamente aggiudicato e oggi attivo.
MEDIHOSPES COOP.SOCIALE ONLUS	Cooperativa sociale	Accordo	Insieme alla cooperativa Medihospes è stato progettato e realizzato un laboratorio informatico dedicato per fornire, a circa 30 utenti con protezione internazionale umanitaria, competenze basilari di informatica per consentirgli l'ingresso del mondo del lavoro.
TANDEM SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA	Cooperativa sociale	Accordo	Condivisione della sede operativa, dei servizi ad essa connessi e delle relative spese generali di gestione, organizzazione di eventi culturali e di promozione della cultura della cooperazione sociale e partenariato progettuale.
CO.IN. COOPERATIVE INTEGRATE ONLUS	Associazione non lucrativa di utilità sociale	Iscrizione	Associazione per la promozione della cultura della cooperazione sociale e dell'inclusione con la quale sono organizzati iniziative ed eventi tematici.

## 6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### Occupazioni/Cessazioni:

LAVORATORI	
Soci	264
Dipendenti	178
<b>TOTALI</b>	<b>442</b>

#### Occupazioni/Cessazioni

N.	Occupazioni	N.	Cessazioni
442	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	28	Totale cessazioni anno di riferimento
151	di cui maschi	8	di cui maschi
291	di cui femmine	20	di cui femmine
68	di cui under 35	5	di cui under 35
374	di cui over 50	23	di cui over 50

#### Assunzioni/Stabilizzazioni:

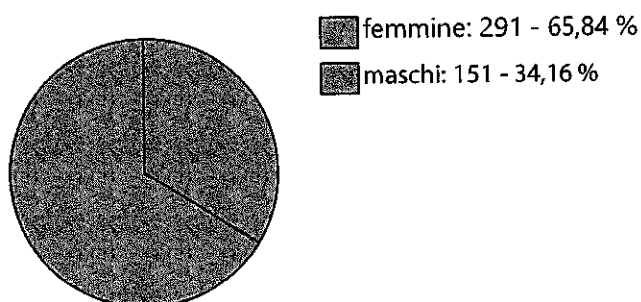
N.	Assunzioni
90	Nuove assunzioni anno di riferimento*
44	di cui maschi
46	di cui femmine
28	di cui under 35
62	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
5	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
3	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

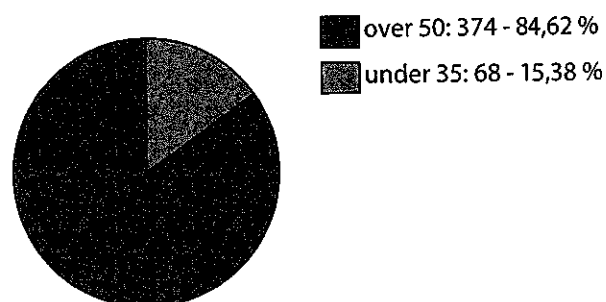
\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

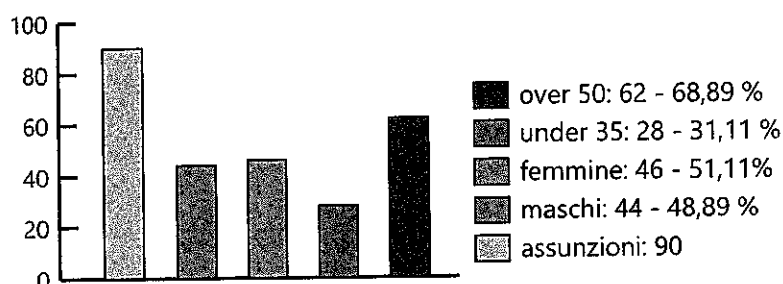
#### Lavoratrici e lavoratori



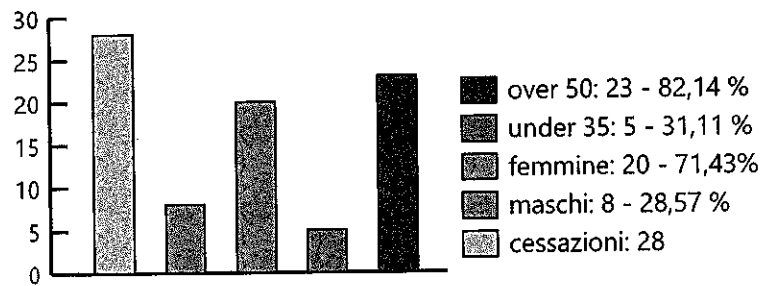
#### Fasce di età



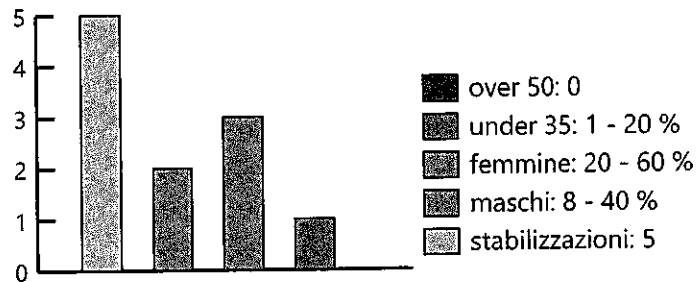
#### Assunzioni



### Cessazioni



### Stabilizzazioni

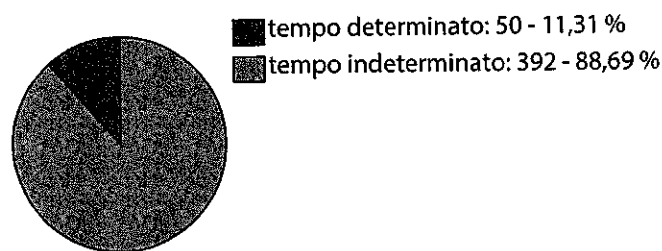


## Composizione del personale

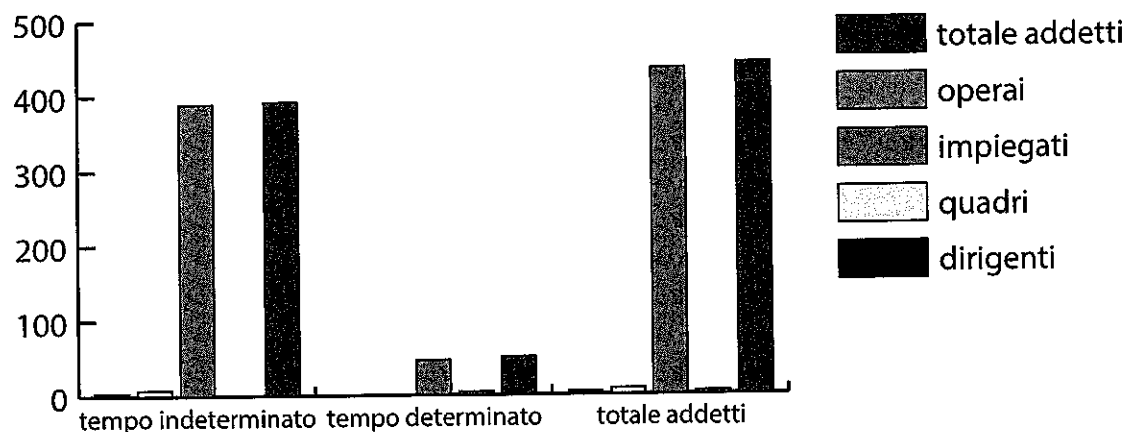
### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	392	50
Dirigenti	1	0
Quadri	2	0
Impiegati	389	46
Operai fissi	0	4
Altro	0	0

### Tipologia contrattuale



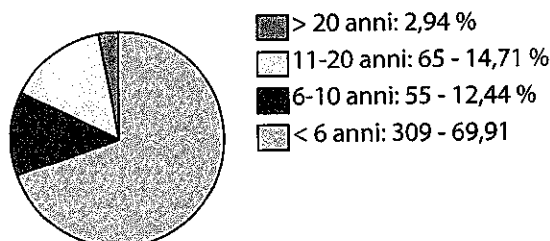
### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale



**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

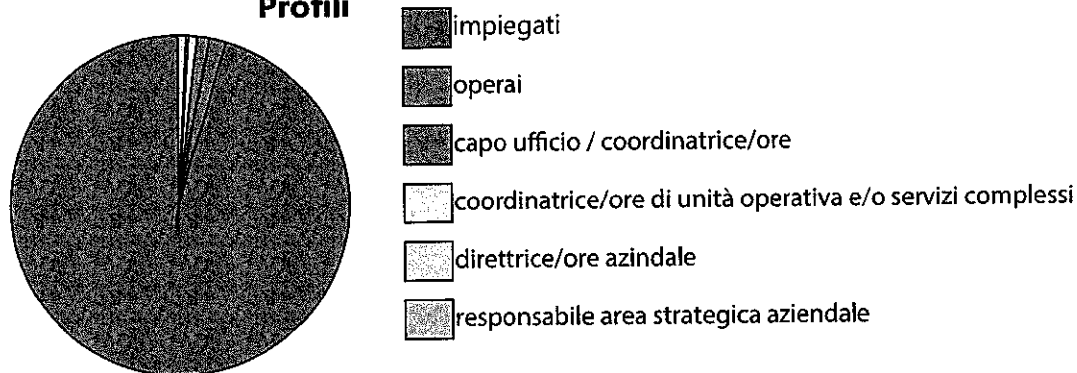
Anzianità	In forza al 2020
Totale	442
< 6 anni	309
6-10 anni	55
11-20 anni	65
> 20 anni	13

**Anzianità Aziendale**



N. dipendenti	Profili
442	Totale dipendenti
2	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
4	operai/e
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
431	impiegati

**Profili**



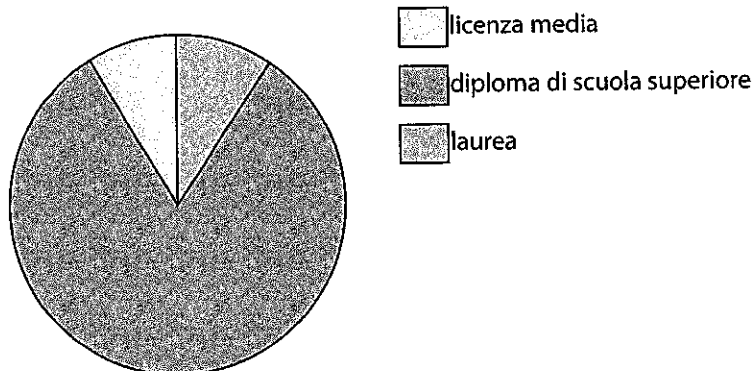
Di cui dipendenti Svan- taggiati	
219	Totale dipendenti
219	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

**Livello di istruzione del personale occupato:**

N. Lavoratori	
42	Laurea
363	Diploma di scuola superiore
37	Licenza media
0	Altro

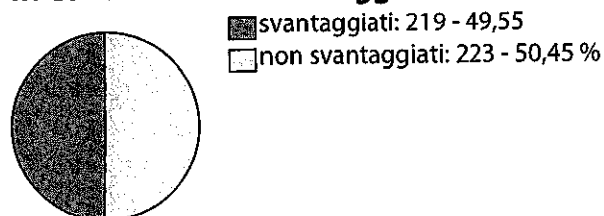
**Livello d'istruzione**



**Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:**

N. to- tale	Tipologia svantaggio	di cui dipen- denti	di cui in tiroci- nio/stage
219	Totale persone con svantaggio	219	0
214	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	214	0
5	persone con disabilità psichica L 381/91	5	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di diffi- coltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**Lavoratrici e lavoratori in condizione di svantaggio**



**Tipologia di svantaggio**



**Volontari**

N. volontari	Tipologia Volontari
	NON PRESENTI

**Natura delle attività svolte dai volontari**

Non sono presenti volontari in Cooperativa

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

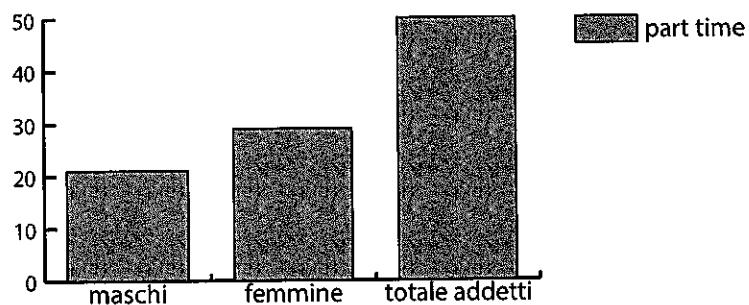
### Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
392	Totale dipendenti indeterminato	21	371
129	di cui maschi	6	123
263	di cui femmine	15	248

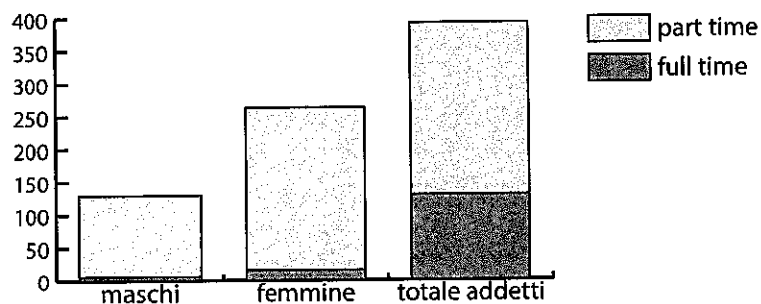
N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
50	Totale dipendenti determinato	0	50
21	di cui maschi	0	21
29	di cui femmine	0	29

N.	Autonomi
23	Totale lav. autonomi
10	di cui maschi
13	di cui femmine

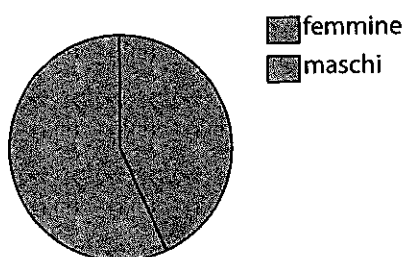
**Tempo determinato**



**Tempo indeterminato**



**Lavoratori autonomi**





**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo"**

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	179.882,58
Organi di controllo	Emolumenti	33.425,73

**CCNL applicato ai lavoratori:**

Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro CCNL Cooperative Sociali

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

Rapporto: 5,87

**Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:**

Nella Cooperativa non sono stati ammessi soci volontari e di conseguenza non sono mai stati effettuati rimborsi a questa tipologia di soci.

# 7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

## Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

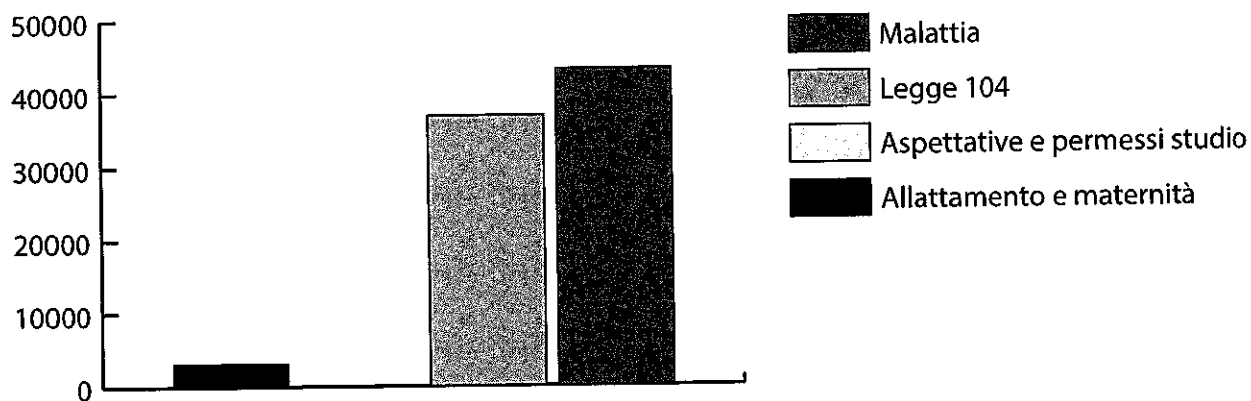
### Capacità di generare occupazione, sviluppo e valorizzazione dei soci, vita associativa, partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento e crescita professionale dei lavoratori:

Nel 2020 è aumentato il numero degli occupati di n. 62 unità, di cui n. 53 disabili, i nuovi assunti sono stati n. 90 mentre i dimessi sono stati 28.

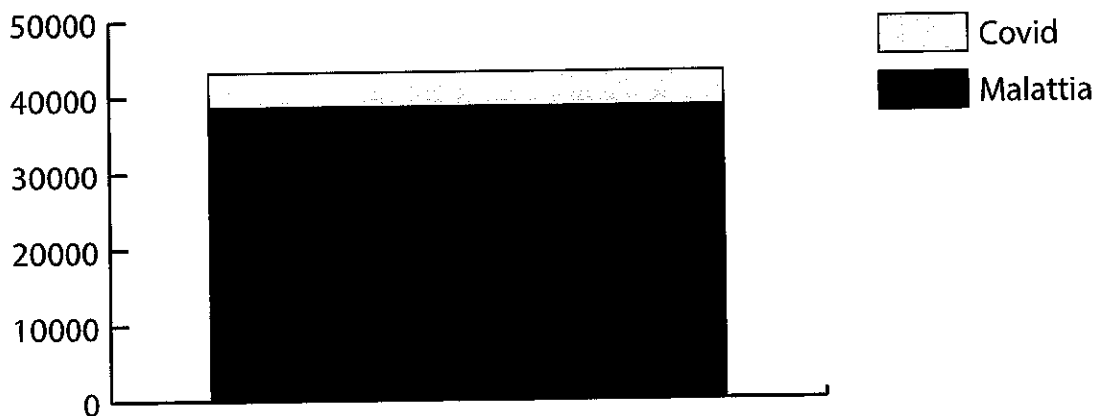
I periodi di maternità e allattamento, riconosciuti ai lavoratori/lavoratrici, nell'anno sono equivalenti a n. 3.117 ore circa mentre le aspettative e i permessi di studio sono equivalenti a n. 107 ore circa.

Le ore di assenza per permessi dovuti alla Legge 104 sono state n. 36.866 corrispondenti a 7,96% del totale delle ore lavorate circa, mentre le ore perse per malattie sono pari a n. 43.241 circa corrispondenti a 9,34% (comprendendo n. 4.598 ore di malattia per solo Covid) del totale delle ore lavorate.

Le relazioni con le OO.SS dei lavoratori e delle loro rappresentanze interne sono state improntate, nel rispetto dei ruoli, a rapporti di fattiva collaborazione, non si segnalano contenziosi con gli operatori.



Malattia e covid



Nel corso dell'anno per effetto delle misure restrittive imposte dalla emergenza sanitaria da COVID-19 non si sono potuti tenere assemblee ed incontri con un numero elevato di partecipanti, ma costante è stata ugualmente l'opera di informazione dei lavoratori mediante il portale aziendale e attraverso la rete di relazioni stabilite dai responsabili di servizio ed i servizi amministrativi e del personale.

La cooperativa ha inoltre portato aiuto con i propri operatori di front office in uno spirito di rinnovata disponibilità alle aziende sanitarie presso cui opera per permettere la prenotazione ed il regolare accesso dei cittadini ai check point istituiti per i tamponi di controllo del COVID.

Innanzitutto, gli interventi legati all'emergenza sanitaria, resi ancora più urgenti dal fatto che noi dobbiamo registrare tra i nostri lavoratori e lavoratrici circa 219 persone con disabilità, alcune con patologie gravi. È partita immediatamente una campagna di informazione sulle misure di contrasto e contenimento al Sars Cov 2 approvate e comunicate dalle varie autorità sanitarie, utilizzando il sito, pubblicando sullo stesso il decalogo anti contagio, inviato a ciascun lavoratore e rafforzato dalla azione sul posto di lavoro dei nostri coordinatori, abbiamo subito cercato sul mercato le mascherine protettive e DPI in generale, distribuito immediatamente quelle disponibili al personale più esposto, distribuito direttamente ai lavoratori l'opuscolo informativo, aggiornato, il DUVRI, integrandolo con le misure di sicurezza e prevenzione per l'emergenza COVID-19.

Appena è stato possibile reperire sul mercato i DPI, in particolare le mascherine, le abbiamo distribuite regolarmente. In tutti questi mesi abbiamo invitato i nostri lavoratori ad adeguarsi alle misure e alle disposizioni sanitarie e, con forte determinazione, abbiamo invitato tutti a vaccinarsi.

### **Benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio, crescita personale delle persone svantaggiate, formazione, attività esterne, eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale:**

In considerazione della presenza tra i nostri soci di una significativa ed importante presenza di persone con disabilità - 219 persone su 442 lavoratori equivalente al 49,54% - negli anni abbiamo sviluppato una particolare attenzione ai bisogni espressi dagli stessi. Tra questi sicuramente le tematiche della accessibilità e della fruibilità in autonomia degli spazi urbani ed extraurbani in autonomia promuovendo una cultura della progettazione per tutti senza barriere architettoniche e sensoriali, unitamente al tema del "dopo di noi", come esigenza di offrire protezione a quanti, in condizione di disabilità grave, non sono più in grado di provvedere a se stessi.

Abbiamo promosso e partecipato ad incontri, dibattiti e seminari che, inevitabilmente, hanno subito una battuta di arresto ma appena ci saranno le condizioni ottimali riprenderemo ad occuparci del tema in questione.

Insieme alla coop. Medihospes abbiamo progettato, nell'ambito dei percorsi di accoglienza dei richiedenti e dei titolari di protezione internazionale umanitaria, un laboratorio informatico dedicato. Il laboratorio nasce nel 2019 con l'obiettivo di fornire ai discenti, circa 30 per il 2020 suddivisi in due moduli, le competenze basilari di informatica tali da facilitare l'ingresso del mondo del lavoro.

L'entrata in vigore del lockdown ha imposto una programmazione in itinere. La formazione è stata erogata in class room virtuali su MEET, ed è stata così portata a termine on line a dicembre 2020.

La "Maggio82" oltre a cercare nuove opportunità di impiego per persone che hanno difficoltà di accesso al mondo del lavoro persegue obiettivi anche di interesse

Sociale.it | maggio82

# DOPO DI NOI



**INCONTRI SEMINARIALI PER IL DIRITTO ALLA VITA  
INDIPENDENTE DELLE PERSONE DISABILI**

**INTERVENGONO**

Mario Dany De Luca	Pres. coop sociale "Maggio 82"
Luigi Vittorio Berlin	Pres. Casa "Al plurale"
Vanni Pecchioli	Pres coop sociale "Conto alla rovescia"
Giovanni Sansone	Pres coop sociale "Tandem"
Girolamo Di Giglio	Pres onorario "ARESAM"

Mercoledì 27 marzo ore 10.00

Via di Torricola 87, Roma

tel. 06/97746401 mail maggio82@maggio82.it

più generale nel campo del consumo responsabile nella salvaguardia e tutela dell'ambiente nella produzione di beni e servizi sostenibili. In questi anni l'intero mondo della cooperazione sociale di tipo "b" ha sofferto delle difficoltà nei suoi mercati di riferimento.

Per questo insieme alla cooperativa sociale Tandem abbiamo promosso un convegno regionale volto a riaffermare e rilanciare il ruolo fondamentale della impresa sociale e di inclusione lavorativa nel nostro territorio. Il convegno si è svolto a Roma nei locali dell'Altraeconomia ha registrato la partecipazione di amministratori regionali, sindacalisti esponenti del terzo settore e della impresa sociale.

Ma l'emergenza sanitaria ha significato anche per la nostra Cooperativa una rivisitazione strutturale dei suoi modelli organizzativi, delle sue politiche di gestione del personale, la complessiva riorganizzazione degli spazi lavorativi, l'avvio a revisione dei suoi modelli di leadership in favore del concetto di collaborazione interaziendale.

A fine estate 2020 è stato avviato il nostro progetto "Il lavoro diversamente agile, progetto a sostegno dell'equilibrio tra vita privata e lavoro, oltre le barriere" sostenuto dalla Regione con il bando "Piani aziendali di smart working, adozione di modelli e strumenti da parte delle imprese del Lazio".

"Progetto Pilota" volto all'accrescimento della qualità del lavoro e dei servizi erogati dalla Cooperativa, alla creazione di competenze e strumenti condivisi di SW aziendale e all'integrazione del sito aziendale con un'area di condivisione del sapere.

Per la realizzazione del progetto, volto a sperimentare modalità di miglioramento dei processi di lavoro e gestione delle informazioni, nonché alla diffusione delle migliori prassi aziendali, sono stati individuati e coinvolti due gruppi di lavoratori. Il campione di lavoratori composto in totale da 80 unità, delle quali, il 50 % di persone già in smart working dalla fase di lockdown, coinvolte anche nel percorso formativo, e l'altro 50 % da lavoratori che nella fase iniziale del progetto pilota non in smart working, ma che, per mansioni, competenze ed esperienze potrebbe utilmente esserlo in futuro.

La totalità del campione si compone di figure amministrative, delle quali quasi la totalità in possesso di diploma di scuola superiore o laurea in discipline economiche/giuridiche, che svolgono prevalentemente attività di back office.

La fascia d'età si colloca, in prevalenza, tra i 30 ed i 50. Circa il 70% del campione è composto da donne, con un'incidenza di famiglie monoparentali e/o con figli minori.

Il progetto pilota prevede i seguenti step ed obiettivi aziendali:

**LABORATORIO INFORMATICO**

Work in progress

Per la realizzazione del progetto "Il lavoro diversamente agile" è stato avviato il nostro progetto "Il lavoro diversamente agile, progetto a sostegno dell'equilibrio tra vita privata e lavoro, oltre le barriere" sostenuto dalla Regione con il bando "Piani aziendali di smart working, adozione di modelli e strumenti da parte delle imprese del Lazio".

Maggio 82 Cooperativa Sociale Integrata  
Tandem Cooperativa Sociale

**Effetto Impresa Sociale**  
Il ruolo dell'impresa sociale di tipo B per l'inclusione, lo sviluppo e la rigenerazione economica e sociale nelle comunità e nei territori  
Martedì 30 febbraio 2021, dalle 14.30 alle 18.30  
Città dell'Altra Economia  
Largo Ono Fiume 112 - Roma

**Coordinano**  
**MARIO DANI DE LUCA**  
Presidente Cooperativa Sociale Integrata Maggio 82  
**GIOVANNI SANSONE**  
Presidente Cooperativa Sociale Integrata Tandem

**Intervengono**  
**Nezze Settore**  
**ANNA VETTELGI**  
Presidente del Comitato Sociale Lazio  
**FRANCINA LIZZI**  
Presidente Cooperativa Sociale Teramo  
**GIUSEPPE DE CRESCENZO**  
Presidente Apco 2020  
**FRANCESCA DANISE**  
Relazione Futuro 2021 - Settimane Europee  
**CARLO DE ANGELIS**  
Chiusi  
**MATTEO AMATI**  
Presidente Coop. Soc. "Comunità"  
**SILVANA GIOVANNINI**  
Presidente ASD "Magna Società Onlus"

**Sindacati**  
**GIOVANNI ALFONSI**  
Segretario CGIL Roma Lazio  
**STEFANIA GUINELLA**  
Segretario Cisl Roma Lazio  
**MASSIMO MATTEI**  
Segretario Cisl Roma Lazio

**Segretaria Organizzativa**  
Tandem - 06 8993 350 737 - eventi@tandem.org  
Maggio82 - 079 0591 142 400 - maggi82@maggio82.it

**Ufficio Stampa**  
Sergio Fraga - 079 2426 07777 - sergio@tandem.org

1. il rafforzamento delle competenze dei lavoratori in smart working e l'opportunità per essi di sistematizzare quanto già appreso con l'esperienza effettuata
2. la messa a punto e la condivisione di strumenti di reportistica e di condivisione e repository comuni e razionalizzati, eventualmente adattandoli alle diverse funzioni ed attività online
3. l'orientamento del gruppo che lavora ancora in presenza e la rilevazione delle capacità e delle attese dei suoi componenti
4. l'incontro guidato del gruppo formato con il gruppo che a tutt'oggi lavora in presenza per condividere gli esiti della formazione e favorire la trasmissione delle pratiche aziendali maturate a beneficio anche dei lavoratori che debbono intraprendere l'esperienza del lavoro a distanza
5. la partecipazione di entrambe i gruppi al percorso di riflessione che ha portato al completamento/revisione del regolamento di Smart Working (SW) della Maggio 82, nato in fase di emergenza, con l'accompagnamento dei consulenti coinvolti nel "Progetto Pilota".

Nel corso del percorso formativo e del progetto pilota, per la formazione e la condivisione tra pari delle competenze dal gruppo 1 - formazione - al gruppo 2 - progetto pilota - oltre ai servizi d'aula disponibili sulla piattaforma Google Classroom - chat e messaggistica - è stato incoraggiato anche l'utilizzo di altri strumenti messi a disposizione dalla piattaforma Google Workplace - currents, meet e chat - allo scopo di consolidarne l'esperienza d'uso.

Per il tutoraggio ed il monitoraggio, che è stato realizzato attraverso i medesimi strumenti, era a disposizione in asincrono anche l'indirizzo di email "formazione@maggio82.it".

I flussi e le metriche prodotti da queste interazioni sono stati raccolti ed analizzati per la valutazione del corso e del progetto pilota e le attestazioni dei partecipanti.

### **Rapporti con istituzioni pubbliche, sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie, attività di formazione e valorizzazione realizzate**

Le nuove scelte organizzative, imposte dall'emergenza, si sono rivelate essere una opportunità per un cambiamento strategico all'insegna dell'utilizzo e potenziamento di strumenti tecnologici innovativi. Siamo partiti da una rivisitazione della nostra piattaforma digitale aziendale che ha reso più facile e sollecito l'accesso ai nostri soci e ai nostri committenti aumentandone il volume e la qualità della comunicazione.

In poco meno di un mese dall'inizio dell'emergenza sanitaria abbiamo sviluppato delle funzionalità, fruibili da tutti i nostri soci e dal nostro committente, che hanno permesso di integrare il normale flusso informativo dei dati di rilevazione con adeguati meccanismi in grado di fornire in tempo reale le attività lavorative che ogni lavoratore andava a svolgere quotidianamente dalle postazioni smart working abilitate.

Sono stati messi a disposizione degli strumenti di registrazione e controllo che hanno permesso ai manager della stazione appaltante di poter mantenere il pieno controllo delle attività svolte in erogazione del servizio.

Le suddette funzionalità integrate nella nostra piattaforma sono ormai utilizzate quotidianamente anche nell'attuale configurazione operativa.

Mediante l'introduzione di un ambiente virtuale cloud abbiamo messo in condizione tutti i nostri lavoratori che necessitavano di operare in smart working di accedere ad un sistema configurato, controllato e sicuro che fornisce inoltre tutto il software necessario a svolgere il proprio lavoro.

Abbiamo fornito pc opportunamente configurati e in alcuni casi, dove vi erano problemi di accesso alla rete, anche router portatili 4G.

Abbiamo inoltre messo in piedi una piattaforma di supporto dedicata nella quale i nostri lavoratori possono trovare risposte in maniera più rapida e fruibile ai dubbi che possono sorgere ogni giorno cercando di colmare sempre di più quell'inevitabile distacco fisico che situazioni collegate al lavoro da remoto hanno accentuato.

In conclusione possiamo affermare che durante il 2020 sono state poste le basi infrastrutturali per introdurre massicciamente lo SW in Cooperativa, basi che hanno prodotto l'avvio di un processo che sicuramente è destinato a cambiare forse per sempre il modo di svolgere e gestire il lavoro.

In pieno accordo con la stazione appaltante Asl Rm 2 abbiamo provveduto ad avviare in circa 20 giorni, 143 lavoratori (1/3 della forza lavoro complessiva) allo SW, nella scelta di questi lavoratori siamo partiti dalla compatibilità della loro postazione di lavoro, si è proseguito privilegiando all'avviamento persone con disabilità (49,5%), famiglie monoparentali, con minori a carico, distanza da posto di lavoro, età.

Gli operatori sono stati dotati della strumentazione necessaria e della specifica formazione, immediatamente introdotto il regolamento in SW che offre un corpus di norme che tutelano la salute e la sicurezza dai rischi specifici, il trattamento e la conservazione dei rischi specifici, ci siamo dotati di un apposito regolamento aziendale.

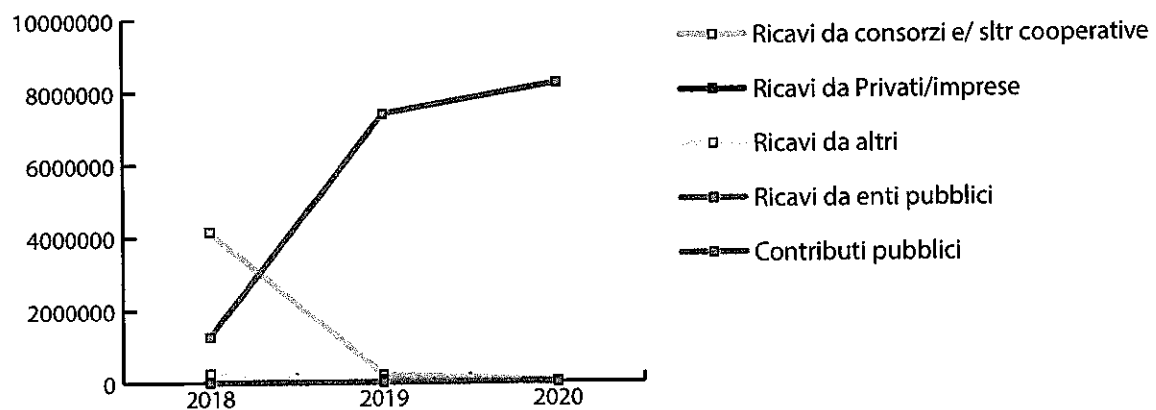
## 8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### Ricavi e provenienti:

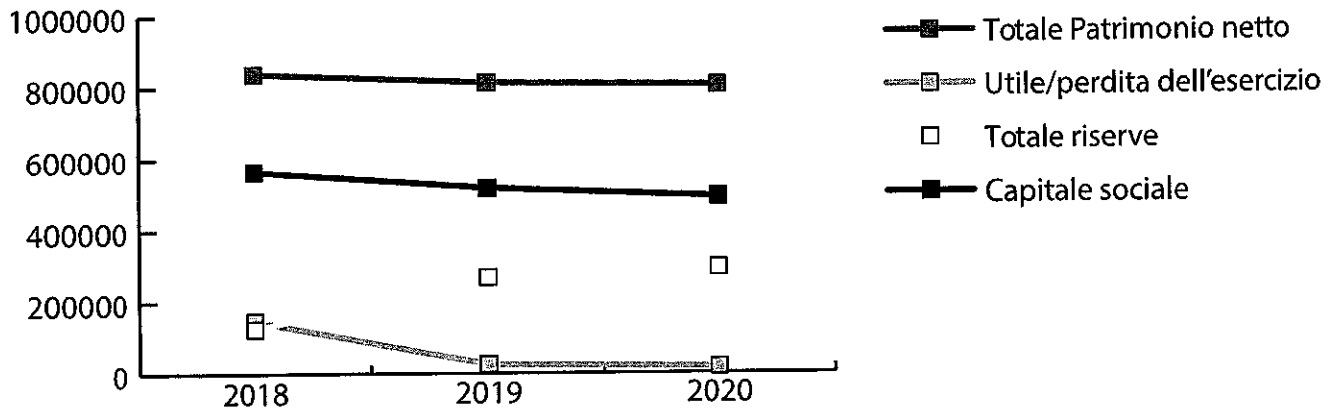
	2020	2019	2018
Contributi pubblici	6.479 €	853 €	0 €
Contributi privati	0 €	0 €	0 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	8.246.705 €	7.398.725 €	1.253.586 €
Ricavi da altri	1.561 €	62.207 €	245.398 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0 €	0 €	0 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0 €	0 €	0 €
Ricavi da Privati-Imprese	16.693 €	18.309 €	0 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0 €	0 €	0 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	28.458 €	205.374 €	4.150.479 €

#### Ricavi e provenienti (euro)

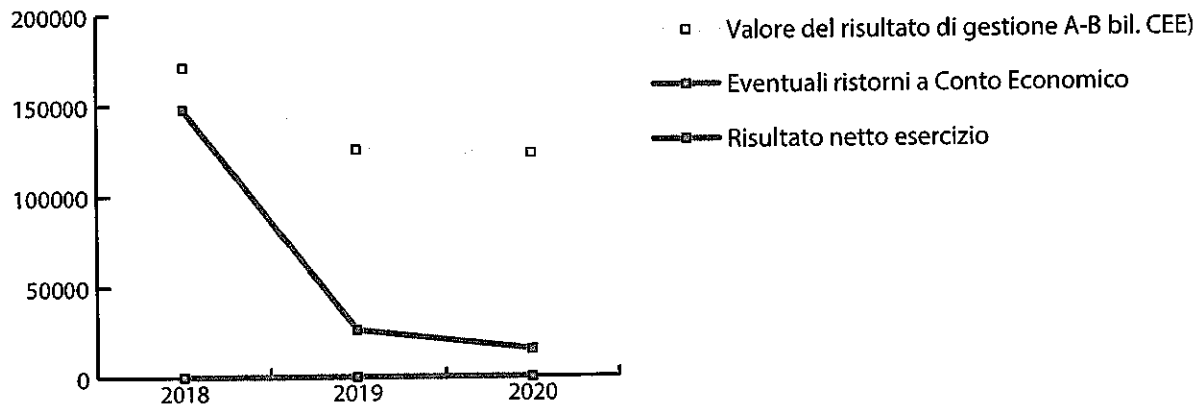


#### Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	493.135,00 €	517.635,00 €	564.487,00 €
Totale riserve	294.504,00 €	269.252,00 €	125.913,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	16.553,00 €	26.038,00 €	147.770,00 €
Totale Patrimonio netto	804.192,00 €	812.925,00 €	838.170,00 €

**Patrimonio (euro)**

**Conto economico:**

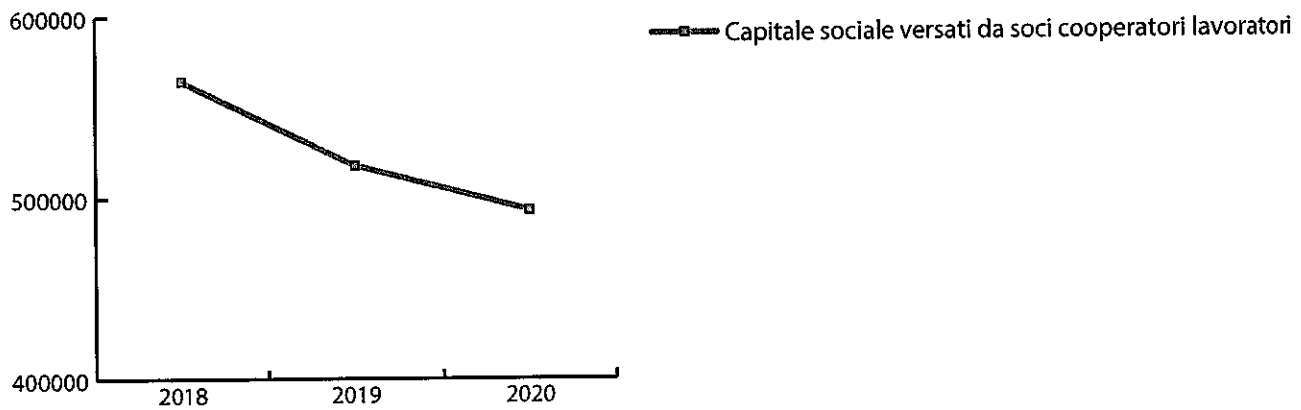
	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	16.553,00 €	26.038,00 €	147.770,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	123.434,00 €	125.440,00 €	171.031,00 €

**Conto economico (euro)**

**Composizione Capitale Sociale:**

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	493.135,00 €	517.635,00 €	564.487,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €



### Capitale sociale (euro)

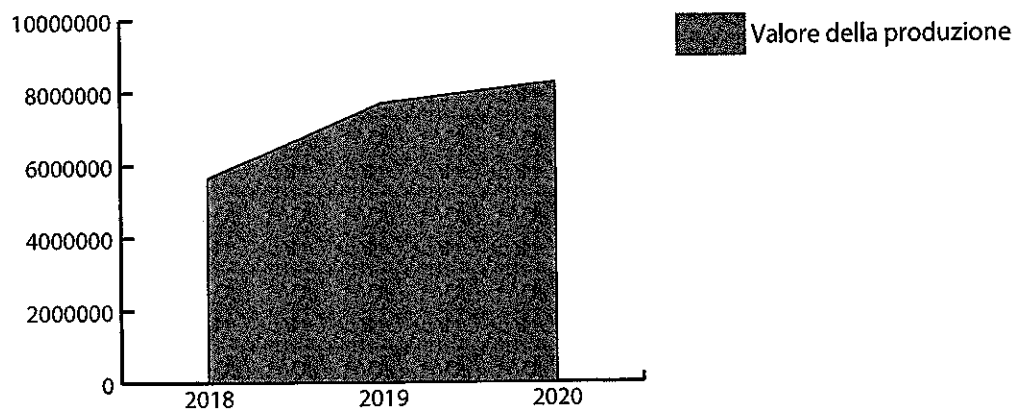


Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
NON PRESENTI	-

### Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	8.254.497,00 €	7.685.468,00 €	5.649.463,00 €

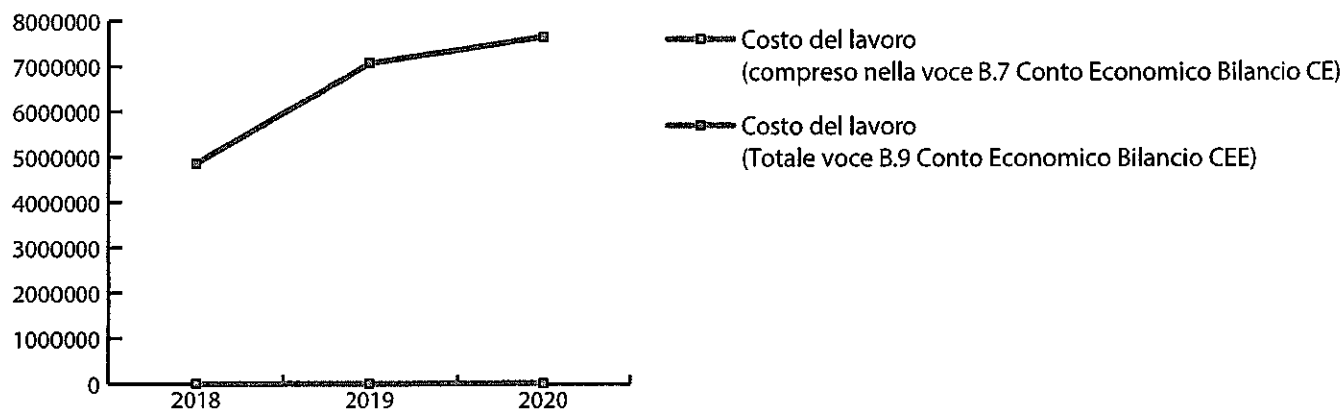
### Valore della produzione (euro)



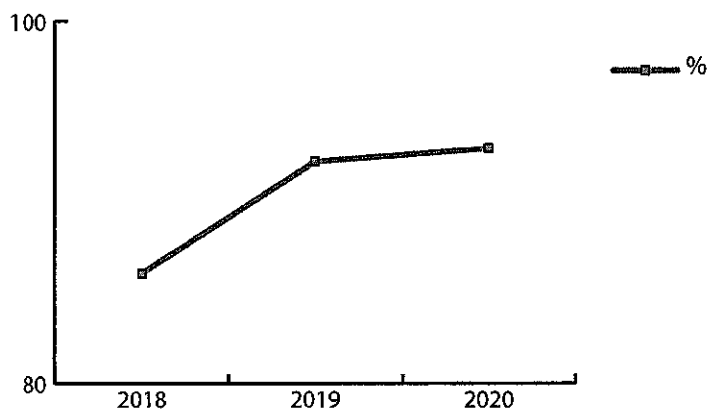
**Costo del lavoro:**

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	7.653.275,00 €	7.078.213,00 €	4.859.749,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	20.144,00 €	9.400,00 €	3.005,00 €
Peso su totale valore di produzione	92,96%	92,22%	86,07%

**Costo del Lavoro (euro)**



**Costo del Lavoro peso su totale valore produzione (%)**



**Capacità di diversificare i committenti**

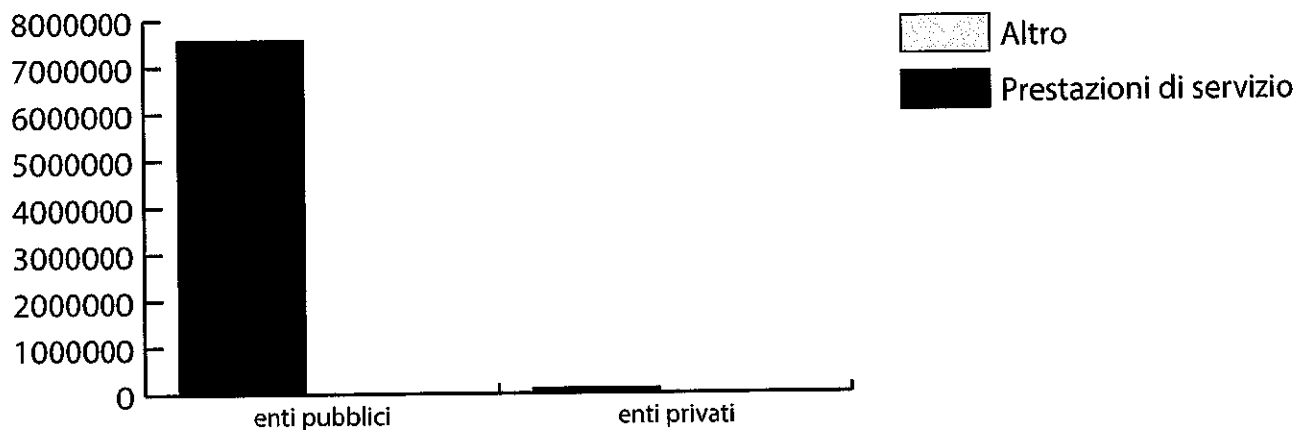
**Fonti delle entrate 2020:**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	8.201.553,75 €	45.150,97 €	8.246.704,72 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	8.040,00 €	8.040,00 €

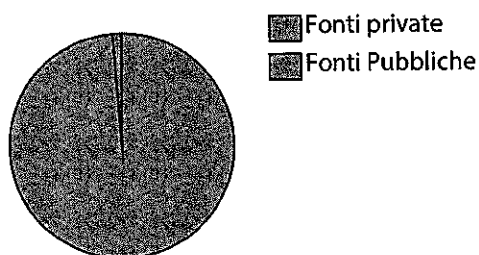
**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:**

2020		
Incidenza fonti pubbliche	8.201.553,75 €	99,45%
Incidenza fonti private	45.150,97 €	0,55%

**Capacità di diversificare i committenti  
Fonti entrata 2020(euro)**



**Incidenza Pubblico Privato  
sul valore della produzione 2020**



## 9. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte. Politiche e modalità di gestione di tali impatti

La Cooperativa adotta il modello organizzativo di controllo così come stabilito dal D.Lgs 231/01. Nello svolgimento delle sue attività non si evidenziano rischi per l'impatto e la tutela ambientale. Nel rispetto della normativa e della sensibilità in materia di tutela ambientale i consumi energetici sono stati ridotti al minimo. Lo smaltimento dei rifiuti, in particolare quelli speciali, si è svolto in maniera conforme alle modalità previste. Il basso impatto ambientale e l'alta qualità del prodotto sono i criteri che ne determinano l'acquisto.

## 10. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

In questi ultimi anni la collettività ha dimostrato un certo interesse alla rigenerazione di asset comunitari come, ad esempio, aree industriali e pubbliche dimesse, beni confiscati, ovvero tutti quei beni comuni con un ridotto beneficio sociale, vuoi per l'uso e/o abuso di cui sono stati oggetto o per il disinteressamento degli enti cui sono dipendenti.

La rinascita di tali asset mediante l'utilizzo da parte di imprese sociali per iniziative di vario genere, culturali, sociali, o anche attività lavorative, è diventato un traguardo da raggiungere da parte delle amministrazioni pubbliche per dar modo alla comunità di produrre modalità di crescita e sviluppo del territorio e del benessere dei cittadini destinando questi beni a forme d'uso diverse e innovative.

La nostra Cooperativa a tutt'oggi non ha usufruito di queste possibilità.

## 11. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

In data 01.04.2019 una società cooperativa sociale integrata, nostra concorrente, ha citato in giudizio la nostra Cooperativa per "accertare incidenter tantum atto di concorrenza sleale ai sensi art. 2598 c.c.". Il giudizio è pendente dinanzi al Tribunale civile di Roma.

Per la querela depositata dalla stessa Società, avente come presupposto gli stessi fatti, la Procura presso il Tribunale Penale di Roma ha chiesto l'archiviazione, richiesta che è stata accolta. Alla luce dei citati fatti si ritiene che questo contenzioso non avrà particolari conseguenze sulle attività correnti. **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione eletto dall'Assemblea dei Soci con un numero di mandati come previsto dalla legge e composto da un numero variabile di consiglieri, da tre a nove,

senza diritto a compenso per la carica. Al 31 dicembre 2020, il Consiglio di Amministrazione risulta composto da 3 membri di cui un Presidente, un Vicepresidente e un Consigliere.

Lo Statuto prevede che il CdA si riunisca almeno una volta ogni 2 mesi, in realtà, per motivi gestionali e di presenza di materia da deliberare, le riunioni avvengono molto più di frequente, nel 2020 sono stati compilati 25 verbali di riunione.

L'Assemblea dei Soci deve essere convocata almeno una volta l'anno, nell'esercizio 2020 si sono svolte 2 assemblee ordinarie. Il tasso di partecipazione è stato relativamente basso, tenuto anche presente la particolare situazione ed i lockdown dovuti all'emergenza COVID.

Nella parte "5. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE" sono riportate in dettaglio le partecipazioni e le presenze dei soci nelle Assemblee degli ultimi tre esercizi trascorsi.

### **Modello della L. 231/2001, Rating di Legalità:**

Come già accennato in precedenza, la Cooperativa ha adottato il modello 231/2001 che permette all'impresa di essere dispensata dai reati eventualmente commessi o imputabili ai dipendenti, e rendendo più chiaro il ruolo e la responsabilità dei singoli all'interno del sistema gestionale della società.

La Cooperativa ha acquisito il Rating di legalità.

### **Certificazioni di qualità dei prodotti**

La società è certificata e conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

### **Altre informazioni**

La cooperativa ha attivato per i soci e dipendenti una copertura mutualistica in caso di malattia e infortunio (programma sanitario INSIEME SALUTE) a carico totale della società.

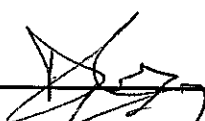
È prevista la possibilità di estendere la polizza ai familiari non fiscalmente a carico con contributo a carico del socio.

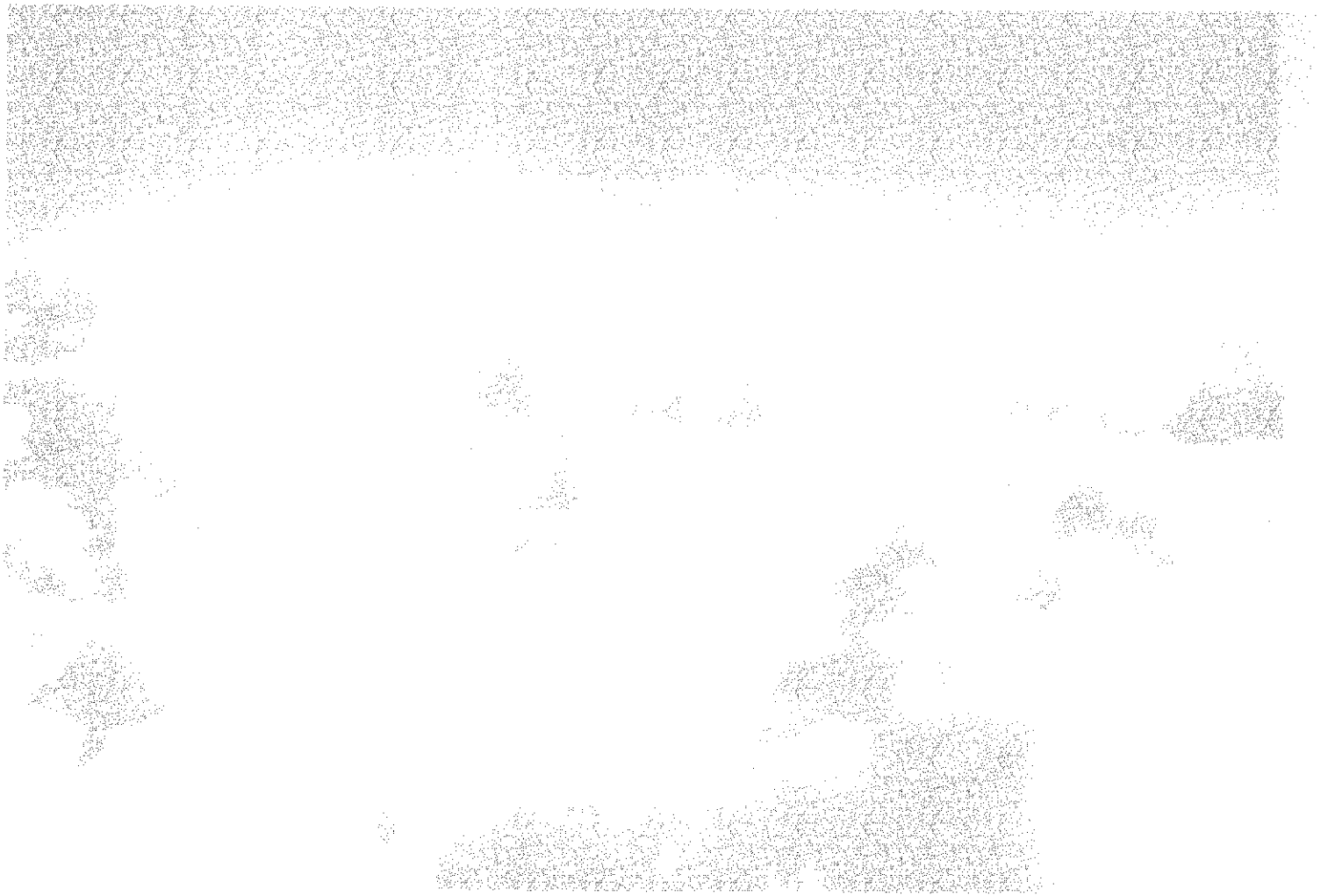
## **12. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

### **Relazione organo di controllo**

Si specifica che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).





maggi82  
cooperativa sociale  
integrata

Bilancio Sociale 2020  
Documento predisposto ai sensi dell  
decreto legislativo 117/2017 Codice Terzo Settore  
in base alle linee guida  
del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali  
del 4 luglio 2019